

سوالاتی که باید از مراقبتگر کودک بپرسید

مهم است که قبل از انتخاب مراقبتگر کودک، سوالات درستی در این زمینه بپرسید.

برنامه‌های با کیفیت مراقبت از کودکان، باعث می‌شوند کودکان احساس امنیت، حمایت و مراقبت کنند. آنها از طریق ایجاد روابط با خانواده‌ها و مربیان از روند یادگیری و رشد کودکان حمایت کرده و محیطی جذاب و دلسوزانه فراهم می‌کنند که به پرورش و رشد کودکان کمک می‌کند.

در روند جستجوی خدمات باکیفیت مراقبت از کودکان که مناسب شما و نیازهای فرزندتان باشد، از این سوالات به عنوان راهنما استفاده کنید.

هزینه‌ها و دسترسی

1. آیا ظرفیتی برای فرزند من موجود دارید؟ اگر نه، آیا لیست انتظاری وجود دارد و مدت انتظار چقدر است؟
2. آیا شما در سیستم آموزش زودهنگام و مراقبت از کودک سراسری کانادا (CWELCC) ثبت نام کرده‌اید؟
3. هزینه آن چقدر است؟ آیا هزینه‌های اضافی وجود دارد؟ از مراقبتگر بخواهید که هزینه‌های اضافی را توضیح دهد، برای مثال، آیا هزینه‌های اضافی برای تعطیلات، روزهای بیماری، تاخیر در تحویل کودک یا هزینه‌های درخواست وجود دارد یا خیر.
4. آیا ظرفیت‌های تحت حمایت مالی در این مرکز موجود است؟
5. آیا ثبت نام تمام وقت و پاره وقت ارائه می‌دهید؟
6. زمان‌های بردن و آوردن کودک در مرکز تا چه اندازه انعطاف‌پذیر است؟
7. کارکنان و مراقبتگران کودک چگونه با والدین ارتباط برقرار می‌کنند و والدین چه زمانی می‌توانند به آنها مراجعه کنند؟

سلامت و ایمنی

1. آیا شما دارای مجوز هستید یا بدون مجوز؟
2. از چند کودک نگهداری می‌کنید؟
3. چطور سلامت کودکان را تضمین می‌کنید؟ برای مثال، روش‌هایی که برای نظافت و حفظ بهداشت دارید چیست؟
4. اگر کودکی بیمار شود چه خواهد شد؟ برای مثال، آیا از والدین و سرپرستان می‌خواهید که به دنبالشان بیایند یا اینکه به آنها دارو می‌دهید؟
5. کدام اقدامات ایمنی در مرکز انجام می‌شود؟ در مورد کپسول‌های اطفای حریق، دستگاه‌های آشکارساز دود یا مونوکسید کربن، جعبه‌های کمک‌های اولیه، دروازه‌های ایمنی و دوشاخه‌ها سوال کنید.
6. برنامه تخلیه اضطراری شما چیست؟
7. آیا باید کودک خود را در زمان مشخصی به مرکز بیاورم؟ اگر کودکی در یک برنامه غایب باشد و شما در آن روز منتظر وی بوده باشید چه باید کرد؟

غذا و مواد مغذی

1. انواع میان‌وعده‌ها و وعده‌های غذایی که فراهم می‌کنید چیست؟
2. آیا غذا در مرکز آماده می‌شود یا از بیرون تهیه می‌شود؟
3. آیا بعضی از غذاها وجود دارند که در مرکز ممنوع باشند؟ برای مثال، آیا انواع آجیل‌ها و سایر مواد حساسیت‌زا در مرکز مجاز هستند؟
4. آیا می‌توانید نیازهای تغذیه‌ای خانواده ما را پوشش دهید؟
5. آیا کودک من می‌تواند غذای خودش را از خانه بیاورد؟
6. آیا در مرکز یخچالی برای نگهداری شیر مادر وجود دارد و آیا برنامه زمانی مشخصی برای غذا دادن به کودکان رعایت می‌شود؟

یادگیری و بازی

1. کودک من در طول روز مشغول چه کارهایی خواهد بود؟
2. وسایل بازی چگونه به یادگیری، خلاقیت و تعامل اجتماعی کودکان کمک می‌کنند؟
3. آیا کودکان را هم به فعالیت داخل ساختمان و هم فعالیت در فضای آزاد تشویق می‌کنید؟ چه مدت زمان در فضای باز سپری می‌شود؟
4. آداب و رسوم فرهنگی متفاوت چگونه در برنامه گنجانده می‌شوند؟
5. اعضای خانواده به چه شکل در برنامه مشارکت دارند؟
6. اگر کودکی عصبانی یا ناراحت شود چه خواهد شد؟
7. چگونه اطلاعات مربوط به یادگیری و رشد کودکان را به اطلاع والدین می‌رسانید؟

به دنبال این موارد باشید:

- محیطی که به واسطه بازی و کاوش از روند یادگیری کودکان حمایت کند.
- استقبال از مشارکت خانواده‌ها و تشویق به این موضوع.

صلاحیت‌های کارکنان

1. کارکنان و مراقبتگران چه صلاحیت‌هایی دارند؟ برای مثال، آیا کارکنان دارای عنوان **مربی رسمی آموزش زود هنگام** هستند یا خیر؟ آیا کارکنان آموزش دیده‌اند تا از کودکان دارای نیازهای ویژه حمایت کنند یا خیر؟
2. چند نفر در مرکز دارای گواهی دوره کمک‌های اولیه هستند، از جمله روال احیای قلبی ریوی نوزادان و کودکان؟
3. وقتی کارکنان یا مراقبتگران بیمار یا مرخصی باشند چه اتفاقی می‌افتد؟

به دنبال این موارد باشید:

- کارکنان یا مراقبتگری که دارای صلاحیت‌ها و آموزش‌های مربوط به کار با کودکان باشند.