

Preguntas comunes para proveedores de servicios de cuidado infantil

Es importante hacer todas las preguntas necesarias antes de elegir un proveedor de servicios de cuidado infantil.

Los buenos programas de cuidado infantil hacen que los niños se sientan seguros, contenidos y cuidados. Dichos programas fomentan el aprendizaje y el desarrollo de los niños estableciendo relaciones con las familias y los educadores y brindando un entorno estimulante y afectuoso que los ayuda a desarrollarse y crecer.

Use estas preguntas como guía en la búsqueda de un cuidado infantil de calidad que se adapte a sus necesidades y las de su hijo(a).

Costos y disponibilidad

1. ¿Hay cupo para mi hijo(a)? De no ser así, ¿tienen una lista de espera y cuán larga es?
2. ¿Están inscritos en el [Sistema Canadiense de Aprendizaje Temprano y Cuidado Infantil \(CWELCC\)](#)?
3. ¿Cuánto cuesta? ¿Hay algún costo adicional? Pida a los proveedores que le expliquen si hay costos adicionales, por ejemplo, por días feriados, ausencia por enfermedad, tardanza al recoger a los niños o cuota de inscripción.
4. ¿Hay cupos subvencionados disponibles en este centro?
5. ¿Ofrecen la opción de matrícula a tiempo completo y a tiempo parcial?
6. ¿Cuán flexibles son los horarios para recoger y dejar a los niños?
7. ¿Cómo se comunican el personal y los cuidadores con los padres y cuándo pueden estos últimos hacer una visita?

Salud y seguridad

1. ¿Cuentan con una licencia de operación o no?
2. ¿A cuántos niños cuidan?
3. ¿Cómo garantizan la salud de los niños? Por ejemplo, ¿cuáles son sus prácticas de limpieza?
4. ¿Qué sucede cuando un niño se enferma? Por ejemplo, ¿le piden a los padres o tutores que los recojan o les administran medicamentos?
5. ¿Qué medidas de seguridad se aplican? Pregunte sobre extintores de incendios, detectores de humo o monóxido de carbono, botiquines de primeros auxilios, rejillas y enchufes de seguridad.
6. ¿Cuál es el plan de evacuación ante emergencias?
7. ¿Tengo que dejar a mi hijo a una hora determinada? ¿Qué hacen si un niño se ausenta del programa y esperaban que asistiera ese día?

Alimentos y nutrición

1. ¿Qué tipo de meriendas y comidas ofrecen?
2. ¿Las comidas se preparan en el lugar o las provee un servicio externo?
3. ¿Hay algún alimento que no esté permitido en el lugar? Por ejemplo, ¿permiten la entrada de frutos secos u otros alérgenos?
4. ¿Se pueden adaptar a las necesidades dietéticas de nuestra familia?
5. ¿Puede mi hijo(a) traer comida de casa?
6. ¿Cuentan con un refrigerador disponible para guardar la leche materna? ¿Tienen un horario para la lactancia?

Aprendizaje y juego

1. ¿Qué hará mi hijo(a) a lo largo del día?
2. ¿Cómo contribuyen los materiales de juego al aprendizaje, la creatividad y la interacción social?
3. ¿Cómo fomentan el juego dentro y fuera de las instalaciones? ¿Cuánto tiempo pasan al aire libre?
4. ¿Cómo integran las diferentes tradiciones culturales al programa?
5. ¿Cómo intervienen los familiares en el programa?
6. ¿Qué sucede cuando un(a) niño(a) está enojado(a) o alterado(a)?
7. ¿Cómo se comunican con los padres sobre el aprendizaje y el desarrollo de sus hijos(as)?

Busque:

- Un entorno que fomente el aprendizaje infantil a través del juego y la exploración.
- Un lugar que acoja y estimule la participación familiar.

Preparación del personal

1. ¿Qué preparación o capacitación tiene el personal y los proveedores de servicio? Por ejemplo, ¿son **Educadores Infantiles Registrados**? ¿El personal está capacitado para ayudar a niños con necesidades especiales?
2. ¿Cuántas personas del centro cuentan con certificado de primeros auxilios que incluya reanimación cardiopulmonar para bebés o niños?
3. ¿Qué sucede cuando alguien del personal se enferma o se ausenta?

Busque:

- Personal o cuidadores que estén preparados o capacitados para trabajar con niños.