

Carrefours d'aide aux sans-abri et de lutte contre les dépendances (carrefours AIDE) : document de référence pour l'appel de propositions

Emplacement des carrefours d'aide aux sans-abri et de lutte contre les dépendances (AIDE)

1^{er} volet – carrefours AIDE pour le grand public

1. Fourcast - Four Counties Addictions Services Team (Peterborough)
2. ACSM de Peel Dufferin (Brampton)
3. Horizon Santé-Nord/Health Sciences North (Grand Sudbury)
4. Carrefour AIDE de Simcoe (Barrie)
5. Hôtel-Dieu Grace Healthcare (Windsor)
6. ACSM de Hastings et du comté de Prince Edward (Belleville)
7. Centre de santé communautaire de Durham (Oshawa)
8. ACSM de Thames Valley (London)
9. ACSM d'Algoma (Sault Ste. Marie)
10. Services et Logement dans la Province (comté de Dufferin)
11. Lanark, Leeds and Grenville Addictions and Mental Health (Lanark, Leeds et Grenville)
12. Équipe Santé Ontario d'Oxford (comté d'Oxford)
13. Comté de Renfrew (comté de Renfrew)
14. Gateway of Niagara (Niagara)
15. ACSM de Lambton Kent Sarnia (Sarnia)
16. Centre de santé communautaire Pinecrest Queensway (Ottawa)

2^e volet – carrefours AIDE pour les Autochtones

17. Kenora Chiefs Advisory (Kenora)
18. Maamwesying (Sault Ste. Marie)

3^e volet – carrefours AIDE créés à partir de carrefours de traitement des dépendances

19. Centre de santé communautaire de Guelph (Guelph)
20. Bureau de santé publique de Toronto (Toronto)
21. Centre de santé communautaire Hamilton Urban Core (Hamilton)
22. Centre de santé communautaire NorWest (Thunder Bay)
23. Centre de santé communautaire Somerset Ouest (Ottawa)
24. Community Healthcaring Kitchener-Waterloo (Kitchener-Waterloo)
25. Parkdale Queen West (Toronto)
26. Regent Park (Toronto)
27. Centre de santé communautaire South Riverdale (Toronto)

**1^{er} volet –
carrefours AIDE
pour le grand public**

Fourcast – Four Counties Addictions Services Team (Peterborough)

- Le carrefour AIDE de Peterborough réunit des partenaires pour la prestation de services locaux afin d’offrir un continuum de services à Peterborough pour les particuliers présentant des besoins complexes en matière de services durant leur processus de rétablissement de dépendances et de l’itinérance.
- Les **services proposés** devant être offerts au sein du carrefour AIDE de Peterborough comprennent :
 - Des soins primaires et psychiatriques
 - Des services de santé mentale et de lutte contre les dépendances, notamment de la gestion de cas, un accès rapide aux médicaments contre des dépendances (ARMD), de la gestion du sevrage, le traitement des dépendances en établissement et des soins post-intervention
 - Des pairs entraîneurs pour le rétablissement
 - Du logement avec services de soutien de santé mentale et de lutte contre les dépendances (provisoire et permanent) et du logement avec services de soutien pour le diagnostic mixte avec des services complets en milieu communautaire 24/7
 - De l’ergothérapie
 - Des services professionnels
- Les **principaux objectifs et résultats** du carrefour AIDE de Peterborough sont :
 - L’augmentation de la capacité du système en matière de soins primaires, de soins psychiatriques et d’évaluations pour l’orientation au sein du système, pour la population de sans-abri qui est typiquement confrontée à des obstacles pour recevoir des services
 - L’augmentation de l’accès aux soutiens au logement et aux soutiens du revenu
 - L’amélioration de la qualité de vie

ACSM de Peel Dufferin (Brampton)

- Le carrefour AIDE de Brampton vise à servir l'entièreté de la collectivité — les personnes marginalisées, celles qui travaillent au sein du système, ainsi que les résidents de la collectivité touchés par ces enjeux. Cette initiative est conçue pour aider les particuliers à faire la transition vers des lieux intérieurs de façon sécuritaire dans des refuges, des lits de transition et du logement avec services de soutien, ce qui réduit les campements et stabilise leurs conditions personnelles.
- Le carrefour AIDE de Brampton propose un accès à des services complets 12 heures par jour, 7 jours par semaine.
- Les **services proposés** par le carrefour AIDE de Brampton comprennent :
 - Des soins primaires et psychiatriques
 - Des services de santé mentale et de lutte contre les dépendances comme l'évaluation, le traitement court, de l'aide psychosociale, de la psychothérapie structurée, l'accès rapide aux traitements des dépendances, la désintoxication, la prescription de médicaments contre les dépendances
 - Du logement avec services de soutien de santé mentale et de lutte contre les dépendances et des lits de refuge/transition
 - De la gestion de cas pour l'aide sociale, les services de recherche d'emploi
 - Des soutiens à la déjudiciarisation
- Les **principaux objectifs et résultats** du carrefour AIDE de Brampton sont :
 - La réduction des campements en aidant les particuliers à faire la transition vers des refuges, des lits de transition et du logement avec services de soutien et en stabilisant leurs conditions personnelles
 - La réduction du risque de surdose en améliorant les soins de santé mentale et de lutte contre les dépendances avec des restrictions minimales, immédiats et coordonnés
 - L'amélioration de l'accès aux soins primaires et aux services sociaux et le développement d'un sentiment d'appartenance à la communauté

Horizon Santé-Nord/Health Sciences North (Grand Sudbury)

- Le HARTbeat Health and Wellness Centre (HBHWC) offrira des services au Grand Sudbury. L'acronyme BEAT veut dire « Building Empowerment and Advancing Treatment », soit renforcer l'autonomisation et faire avancer le traitement, ce qui illustre la mission du centre de favoriser l'autonomie de chaque personne qu'il sert tout en faisant avancer les approches innovatrices et efficaces en matière de santé mentale, de lutte contre les dépendances et de rétablissement.
- Les **services que propose** le HBHWC comprennent :
 - Des soins primaires
 - Des services de santé mentale et de lutte contre les dépendances, y compris l'évaluation et l'orientation au sein du système
 - Du logement avec services de soutien de santé mentale et de lutte contre les dépendances
 - Des services sociaux et à l'emploi
 - Des services pour satisfaire les besoins de base
- Les **principaux objectifs et résultats** du HBHWC sont :
 - La réduction des lacunes dans les services
 - La diminution des incidents reliés à la drogue, des appels pour une intervention immédiate et de la mise à l'abri dans des campements
 - La prévention de l'itinérance, l'atténuation des situations à risque élevé
 - L'augmentation de la sécurité et du bien-être de la collectivité
 - L'amélioration de la prestation de services, de la collecte de données et de l'évaluation intégrées
 - L'allègement de la pression sur les services des urgences
 - L'amélioration de la coordination du système

Carrefour AIDE de Simcoe (Barrie)

- Le carrefour AIDE du comté de Simcoe vise à offrir des services complets aux particuliers du comté de Simcoe grâce à un carrefour physique situé dans la ville de Barrie.
- Les **services de base proposés** par le carrefour AIDE comprennent :
 - Des soins primaires
 - Des services de santé et de bien-être pour les Autochtones
 - Des services de santé mentale et de lutte contre les dépendances, notamment le traitement des dépendances en établissement, le traitement de soutien en établissement, l'accès rapide au traitement des dépendances
 - Du soutien par les pairs
 - Du logement avec services de soutien de santé mentale et de lutte contre les dépendances et du logement de transition
 - Des services professionnels, d'emploi et de soutien
- Les **principaux objectifs et résultats** du carrefour AIDE de Simcoe comprennent :
 - Le déploiement d'une approche intégrée qui couvre le continuum de soins
 - L'augmentation de la capacité du traitement en établissement
 - La création de capacité pour aider les personnes en situation d'itinérance grâce à un traitement en établissement ou en milieu communautaire

Hôtel-Dieu Grace Healthcare (Windsor)

- L'objectif du carrefour AIDE de Windsor-Essex est de réunir les partenaires communautaires, grâce à un modèle de soins commun, afin d'appuyer avec efficacité et compassion les personnes en situation d'itinérance, avec des problèmes de consommation et d'autres problèmes complexes.
- Les **services proposés** par le carrefour AIDE de Windsor-Essex comprennent :
 - Des soins primaires
 - Des services de santé mentale et de lutte contre les dépendances, notamment des évaluations, la coordination des soins et la gestion du sevrage
 - Du soutien par les pairs
 - Du logement avec services de soutien de santé mentale et de lutte contre les dépendances
 - Des services pour satisfaire les besoins de base
- L'**objectif principal** du carrefour AIDE de Windsor-Essex consiste à réacheminer les visites aux services des urgences répétées et inappropriées en offrant aux personnes un accès plus immédiat à de l'aide et en utilisant efficacement les ressources communautaires locales.

ACSM de Hastings et du comté de Prince Edward (Belleville)

- Ce carrefour AIDE offrira de la sécurité et du soutien à l'entièreté de la collectivité des comtés de Hastings et de Prince Edward, notamment aux personnes les plus marginalisées, aux personnes œuvrant au sein du système et aux membres de la collectivité — comme les entreprises — qui sont également touchés par la crise actuelle.
- Les **services que propose** le carrefour comprennent :
 - Des soins primaires et d'urgence
 - Des services de santé mentale et de lutte contre les dépendances, notamment un accès rapide aux cliniques pour le traitement des dépendances
 - Du logement avec services de soutien de santé mentale et de lutte contre les dépendances et du logement de transition
 - Des services sociaux et du soutien à l'emploi
- Le carrefour offrira par ailleurs des points d'accès en personne et virtuels.
- L'**objectif principal** du carrefour AIDE des comtés de Hastings et de Prince Edward est d'améliorer rapidement et significativement l'accès à des services de soutien, culturellement adaptés et pertinents en matière de lutte contre les dépendances qui favorisent le rétablissement dans les comtés de Hastings et de Prince Edward.

Centre de santé communautaire de Durham (Oshawa)

- Le carrefour AIDE du Centre de santé communautaire de Durham (DCHC) se penchera sur les besoins de la population de sans-abri de la région, grâce à une approche intégrée et centrée sur la personne. Le carrefour AIDE de Durham offrira des services exhaustifs et intégrés en créant des voies d'accès vers la stabilité et le rétablissement pour les populations vulnérables.
- Le carrefour AIDE de la région de Durham propose des services avec peu d'obstacles, mis en commun et intégrés qui abordent les besoins uniques et complexes des personnes en situation d'itinérance. **Les services proposés comprennent :**
 - Des soins primaires et de l'éducation en matière de santé
 - Des services de santé mentale et de lutte contre les dépendances, y compris un traitement
 - Du logement avec services de soutien de santé mentale et de lutte contre les dépendances
 - Du soutien à l'emploi et du revenu
- Les **principaux objectifs et résultats** du carrefour AIDE de Durham sont :
 - L'augmentation des options de logement abordable (y compris du logement avec services de soutien)
 - L'augmentation de l'accès à des services de santé mentale et de lutte contre les dépendances
 - L'amélioration de la collaboration et de la coordination à l'échelle des organismes locaux (y compris les organismes qui offrent des services à l'emploi et sociaux)
 - La prestation de services culturellement adaptés et de soins équitables

ACSM de Thames Valley (London)

- L'objectif du carrefour AIDE de London est d'améliorer la santé et le bien-être des personnes qui consomment des substances ou qui ont des besoins en matière de santé mentale. Cela est fait grâce à un accès accru à des soins de qualité supérieure et orientés par les données probantes qui sont respectueux, adaptés aux traumatismes subis et empreints de compassion.
- Les **services proposés** par le carrefour AIDE de London comprennent :
 - Des soins primaires
 - La planification intégrée des soins
 - Des services de santé mentale et de lutte contre les dépendances, y compris du soutien en cas de crise, au rétablissement et au traitement
 - Des soutiens par les pairs
 - Du soutien pour l'accès à du logement, ainsi que du logement avec services de soutien de santé mentale et de lutte contre les dépendances
 - Du soutien du revenu et à l'emploi
 - Du transport
 - Des services relatifs au système de justice
 - Des services pour satisfaire les besoins de base
- Le carrefour AIDE est destiné à offrir des soutiens culturellement adaptés et pertinents et offrira des services en français afin de répondre aux besoins des bénéficiaires francophones.
- Le carrefour AIDE de London souhaite atteindre les **principaux objectifs et résultats** suivants :
 - Offrir un accès facile à des soins de santé intégrés
 - Déployer des services et des approches culturellement adaptés pour les populations sous-desservies

ACSM d'Algoma (Sault Ste. Marie)

- Le carrefour AIDE de Sault Ste. Marie soutiendra l'entièreté de la population — les personnes les plus marginalisées, celles qui travaillent dans le système et celles qui tentent d'offrir du soutien, notamment les entreprises et les membres de la collectivité qui subissent les répercussions de cette crise.
- Les **services proposés** par le carrefour AIDE de Sault Ste. Marie comprennent :
 - Des soins primaires
 - Des services de santé mentale et de lutte contre les dépendances, notamment de l'aide psychosociale et de la psychothérapie, des services en cas de crise, un accès rapide aux médicaments pour lutter contre les dépendances, de la désintoxication, l'aiguillage vers un traitement en établissement, l'accès à une personne autorisée à prescrire des médicaments pour lutter contre les dépendances
 - Des soutiens par les pairs
 - Du logement avec services de soutien de santé mentale et de lutte contre les dépendances et des services d'aiguillage vers des refuges
 - De la gestion de cas pour le programme Ontario au travail et le Programme ontarien de soutien aux personnes handicapées
 - Des soutiens à l'emploi
 - Des soutiens relatifs au système judiciaire
 - L'accès à des soutiens propres aux Autochtones
 - Des services pour satisfaire les besoins de base
- Les **principaux objectifs et résultats** du carrefour AIDE de Sault Ste. Marie sont :
 - L'amélioration de la qualité et l'augmentation des services
 - L'élargissement des services
 - Le déploiement de solutions innovantes pour combler les lacunes en matière de soins
 - L'amélioration de l'accès aux services

Services et Logement dans la Province (comté de Dufferin)

- L'objectif du carrefour AIDE de Dufferin est d'aider les personnes dans le comté de Dufferin présentant des problèmes complexes et qui se chevauchent avec un soutien rapide et facile pour aborder les problèmes de consommation de substances, de santé mentale et d'itinérance afin d'accroître leur qualité de vie ainsi que leur santé et leur bien-être physiques généraux.
- Les **services proposés** par le carrefour AIDE de Dufferin comprennent :
 - Des soins primaires et psychiatriques et un accès à d'autres professionnels paramédicaux
 - Des services de santé mentale et de lutte contre les dépendances, y compris de la gestion de cas intensive
 - Du soutien par les pairs
 - Du logement avec services de soutien de santé mentale et de lutte contre les dépendances et du logement avec du soutien pour le travail social individualisé et la gestion de cas des lits de transition
 - Du soutien à l'emploi
- Les **principaux objectifs et résultats** du carrefour AIDE de Dufferin sont :
 - Trouver du logement et réduire le nombre de campements
 - Réduire les visites dans les salles des urgences
 - Améliorer la santé de la population
 - Réduire les coûts des soins de santé
 - Accroître l'équité en santé

Lanark, Leeds and Grenville Addictions and Mental Health (Lanark, Leeds et Grenville)

- Le carrefour AIDE comblera des lacunes importantes dans les services pour les personnes présentant des besoins complexes en offrant une approche centralisée et coordonnée en matière de soins. Le carrefour consolidera ces services sous un même toit, s'assurant que les bénéficiaires reçoivent des soins immédiats et continus, allant de la gestion du sevrage à de l'aiguillage vers un logement.
- Les **services proposés** par le carrefour AIDE comprennent :
 - Des soins primaires
 - Des services de santé mentale et de lutte contre les dépendances, notamment de la gestion de cas, des lits pour la gestion du sevrage, de la désintoxication médicale et de la prévention structurée des rechutes
 - Du soutien par les pairs
 - Du logement avec services de soutien de santé mentale et de lutte contre les dépendances ainsi que des refuges de transition et pour la nuit
 - Du soutien et de l'orientation professionnels et à l'emploi
- Le **principal objectif** du carrefour AIDE est d'offrir un modèle de soins exhaustifs et intégrés qui abordent les besoins en matière de santé mentale, de lutte contre les dépendances, de logement et d'emploi.

Équipe Santé Ontario d'Oxford (comté d'Oxford)

- Le carrefour AIDE d'Oxford offrira des programmes et des services fondés sur des données probantes qui sont essentiels au rétablissement et à l'espoir des populations à besoins complexes.
- Les **services proposés** par le carrefour AIDE d'Oxford comprennent :
 - Des soins primaires et psychiatriques
 - Des services de santé mentale et de lutte contre les dépendances, notamment de l'aide psychosociale, un traitement court, un traitement intensif en milieu communautaire, un traitement contre les dépendances, les services d'une équipe d'urgence et d'intervention en santé mentale, un accès rapide aux médicaments pour lutter contre les dépendances, de la gestion du sevrage
 - Du logement avec services de soutien de santé mentale et de lutte contre les dépendances, un refuge d'urgence, la stabilité du logement, la prévention des évictions et la gestion de cas pour le logement
 - Un soutien du revenu
 - Des services et des soutiens familiaux
 - Le maintien de l'ordre dans la collectivité
- Les **principaux objectifs et résultats** du carrefour AIDE d'Oxford sont :
 - La réduction des visites aux services des urgences
 - La réduction des taux d'itinérance
 - L'amélioration des résultats généraux en matière de santé des résidents d'Oxford

Comté de Renfrew (comté de Renfrew)

- Le carrefour AIDE Mesa du comté de Renfrew respecte une approche collaborative multisectorielle pour prodiguer des soins de compassion.
- Le carrefour AIDE Mesa et le modèle de réseau en étoile où les bénéficiaires pourront passer fluidement entre le carrefour Mesa et des points d'accès préexistants en milieu communautaire appelés Spoke, pour des soins prolongés.
- Les **services proposés** par le carrefour AIDE Mesa du comté de Renfrew comprennent :
 - Un accès 24/7 à des services de bien-être
 - Des soins primaires et de la sensibilisation à la santé
 - Un spécialiste des troubles concomitants
 - Des services de santé mentale et de lutte contre les dépendances, notamment de la gestion de cas, des soins de stabilisation intensifs et des soins sur place pour les bénéficiaires présentant des besoins complexes en matière de santé mentale et de lutte contre les dépendances
 - Des soutiens par les pairs
 - Du logement avec services de soutien de santé mentale et de lutte contre les dépendances
 - La coordination des soins pour les bénéficiaires autochtones
 - Une formation en dynamique de la vie, de l'orientation professionnelle et du counselling d'emploi
- Les **principaux objectifs et résultats** du carrefour AIDE Mesa du comté de Renfrew sont :
 - Augmenter l'accès à des services de santé mentale et de lutte contre la consommation de substances et garantir un accès rapide aux services
 - Intégrer des approches culturellement adaptées et inclusives en matière de traitement et de rétablissement pour les bénéficiaires autochtones et des collectivités dignes d'équité
 - Créer un réseau de solutions en matière de logement avec services de soutien
 - Soutenir les bénéficiaires et leurs familles durant leur parcours de rétablissement

Gateway of Niagara (Niagara)

- Le carrefour AIDE de Niagara accroît l'accès à un traitement des dépendances et de la santé mentale pour les particuliers en situation d'itinérance chronique, tout en augmentant simultanément l'accès à un logement avec services de soutien et la stabilité en leur sein.
- Les **services proposés** par le carrefour AIDE de Niagara comprennent :
 - Des soins primaires et psychiatriques
 - De la sensibilisation
 - Des services de santé mentale et de lutte contre les dépendances, notamment de la gestion de cas, un accès rapide au traitement des dépendances, un traitement contre les dépendances et un traitement en établissement, de la gestion du sevrage, des services en cas de crise
 - Des soutiens par les pairs
 - Du logement avec services de soutien de santé mentale et de lutte contre les dépendances
 - Des services à l'emploi
 - Des soutiens en français
- Les **principaux objectifs et résultats** du carrefour AIDE de Niagara sont :
 - L'amélioration de la coordination du système
 - Une collaboration accrue pour rejoindre les bénéficiaires difficiles à atteindre
 - Une capacité accrue de circuler parmi les options de traitement nécessaire

ACSM de Lambton Kent Sarnia (Sarnia)

- Le carrefour AIDE du comté de Lambton jouera un rôle crucial en abordant les besoins de la collectivité en matière de logement, de santé mentale et de lutte contre les dépendances en offrant un accès facile à une variété de services nécessaires mis en commun et intégrés en un seul lieu.
- Les **services proposés** par le carrefour AIDE du comté de Lambton comprennent :
 - Des soins primaires
 - Des soins de santé mentale et de lutte contre les dépendances
 - Du logement avec services de soutien de santé mentale et de lutte contre les dépendances
 - Des services à l'emploi et d'autres services sociaux
 - Des services pour satisfaire aux besoins de base
- Les **principaux objectifs et résultats** du carrefour AIDE du comté de Lambton sont :
 - Améliorer la qualité des services
 - Élargir les services existants
 - Déployer des solutions novatrices
 - Améliorer l'accès

Centre de santé communautaire Pinecrest Queensway (Ottawa)

- Le carrefour AIDE de l'ouest d'Ottawa est conçu pour prodiguer des soins faciles d'accès et personnalisés aux personnes ayant des problèmes de dépendances tout en optimisant les ressources en santé et en améliorant les résultats à long terme en matière de bien-être.
- Les **services proposés** par le carrefour AIDE de l'ouest d'Ottawa comprennent :
 - Des soins primaires, l'orientation au sein des services de santé en milieu communautaire et des vérifications du bien-être
 - Des services de santé mentale et de lutte contre les dépendances, notamment du soutien en cas de crise, de la gestion du sevrage, du counselling en matière de toxicomanie, des thérapies de groupe, un traitement en établissement et de la stabilisation, ainsi que du soutien pour les soins de postcure
 - Du soutien par les pairs
 - Du logement avec services de soutien de santé mentale et de lutte contre les dépendances et du logement avec des travailleurs en service social individualisés
 - Des services de soutien familial
 - Du soutien à la littératie financière, à l'emploi et professionnel
 - Des ateliers professionnels et des activités de développement communautaire
 - Des options de soins virtuelles
- Les **principaux objectifs et résultats** du carrefour AIDE de l'ouest d'Ottawa sont :
 - Offrir des services de santé et sociaux faciles d'accès au bon moment et au bon endroit
 - Offrir des services exhaustifs d'orientation dans le système
 - Offrir de la stabilité dans le logement et de la prévention pour les personnes à risque de perdre leur logement
 - Réduire les volumes dans les services des urgences et collaborer avec les services paramédicaux
 - Intégrer les services de soins de santé primaires

2^e volet – carrefours AIDE pour les Autochtones

Kenora Chiefs Advisory (Kenora)

- Enraciné dans une vision anichinabée du monde, le carrefour tablera sur le refuge d'urgence et le carrefour de services cliniques déjà en place à Kenora, améliorant leur capacité à offrir un continuum de soins harmonieux qui intègre des pratiques culturelles et des méthodes traditionnelles de guérison. Ce modèle met l'accent sur la sécurisation culturelle, en s'assurant que les services sont prodigués d'une façon qui respecte et intègre les connaissances, les pratiques et les valeurs communautaires des Autochtones.
- Ce carrefour se concentre sur la prestation d'un modèle de soins culturellement adaptés, taillé sur les besoins des Autochtones, qui sont surreprésentés dans les statistiques en matière d'itinérance et de dépendances.
- Les **services proposés** comprennent :
 - Des soins primaires
 - Des services de santé mentale et de lutte contre les dépendances, y compris des traitements et de la gestion de cas
 - Du soutien par les pairs
 - Du logement avec services de soutien de santé mentale et de lutte contre les dépendances et de l'orientation en matière de logement
- Le carrefour tirera profit des ressources locales et des partenariats déjà en place pour garantir l'efficacité du service et éviter les chevauchements tout en introduisant de nouveaux services pour combler les lacunes circonscrites, comme des initiatives de logement de transition culturellement adapté et de réduction des méfaits. Un volet essentiel du projet consiste à mobiliser les collectivités et les particuliers autochtones avec une expérience directe dans la planification, la gouvernance et la prestation de services, assurant la sécurisation et la pertinence culturelles à chaque étape.

Maamwesying (Sault Ste. Marie)

- Le continuum de soins proposé par Maamwesying est conçu pour offrir une approche exhaustive et souple afin d'appuyer les particuliers dans leur parcours de rétablissement. Cette proposition utilisera les « rayons » AIDE dans la région avec les fournisseurs de services existants ayant de bons antécédents, tirant profit des services existants et des connaissances locales :
 - Rayon 1 : Sagamok Anishnabek avec la Première Nation
 - Rayon 2 : Le centre de traitement Benbowopka de Blind River avec Mamaweswen (conseil tribal de North Shore)
 - Rayon 3 : Sault Ste. Marie avec le centre d'amitié autochtone
- La proposition vise la prestation d'un modèle de soins adapté culturellement taillé sur les besoins des Autochtones.
- Le plan de ce carrefour intègre des services culturellement sûrs, notamment des lits de transition et du logement avec services de soutien.
- Les **services proposés** comprennent :
 - Des soins primaires
 - Des services de santé mentale et de lutte contre les dépendances, notamment des pratiques traditionnelles de guérison comme l'accès à des anciens, des cérémonies et des programmes axés sur le territoire (notamment de désintoxication basée sur le territoire)
 - Du logement avec services de soutien de santé mentale et de lutte contre les dépendances

3^e volet – carrefours AIDE créés à partir de carrefours de traitement des dépendances

Centre de santé communautaire de Guelph (Guelph)

176, rue Wyndham Nord

- Le carrefour AIDE de Guelph-Wellington servira des adultes et des jeunes (de 16 ans et plus) habitant dans le comté de Guelph et de Wellington qui ont plusieurs problèmes de santé, y compris des problèmes de santé mentale et/ou de dépendance variant de modérés à graves et qui sont sans abri, qui courent le risque d'être sans abri ou qui ont besoin de services intensifs pour garder un accès à un logement (comme un logement avec services de soutien).
- Le carrefour AIDE de Guelph-Wellington inclura une équipe de soutien intensif pour le logement et les traitements ainsi qu'un centre de crise intégré, qui seront situés conjointement au centre de santé communautaire de Guelph. Les services spécialisés existants en santé mentale, en lutte contre les dépendances et en soutien au logement seront également situés et/ou intégrés conjointement dans le carrefour de Guelph-Wellington, y compris la clinique d'accès rapide aux médicaments contre la dépendance (ARMD), la Flexible Assertive Community Treatment Team (FACTT), la Guelph Community Health Care Pharmacy, l'Integrated Mobile Police and Crisis Team (IMPACT), Hive Health Services (qui offre des services de santé aux personnes qui ont le VIH/SIDA ainsi que des soins d'affirmation de genre), et des intervenants en soutien au logement du comté de Wellington.
- Le centre de crise intégré comprendra un service d'aide en situation de crise intégré offert 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, des lits de stabilisation en situation de crise ainsi que des lits de gestion du sevrage sous supervision médicale. Quant aux personnes qui s'identifient comme des Autochtones, l'accès au carrefour AIDE de Guelph-Wellington sera facilité par des coordonnateurs du soutien aux Autochtones intégrés et des intervenants autochtones de l'initiative Priorité au logement situés conjointement dans le carrefour AIDE de Guelph-Wellington.

Bureau de santé publique de Toronto (Toronto)

- Le Bureau de santé publique de Toronto et plusieurs divisions de la Ville de Toronto proposent de créer un carrefour AIDE qui comprendra un accueil ouvert 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, une surveillance médicale et des aiguillages, une sensibilisation, des services d'appoint, une connexion aux logements avec services de soutien, un traitement de la toxicomanie et des soins primaires ainsi que des services médicaux spécialisés aux malades externes.
- Ce carrefour AIDE répondra aux besoins urgents et complexes en matière de santé au cœur du centre-ville de Toronto, y compris l'épidémie d'intoxications aux drogues et l'itinérance, en multipliant les itinéraires vers des traitements et des soins de santé pour les personnes qui consomment des drogues et/ou qui sont en situation d'itinérance, en améliorant la prestation des services de santé centrés sur la clientèle, en facilitant l'accès rapide à un traitement, à un rétablissement et à des mesures de soutien d'appoint en santé mentale et en milieu communautaire adaptées à la culture.
- Ce carrefour apportera une expertise à la fois clinique et opérationnelle dans les approches de désescalade et les partenariats qui multipliera les encouragements et qui améliorera la sécurité et le bien-être dans la collectivité en offrant des services de santé mentale et de lutte contre les dépendances pratiques et interreliés.
- Les clients autochtones peuvent avoir accès aux services directement ou en passant par plusieurs partenaires en aiguillages à l'intérieur de Toronto qui se concentrent sur la fourniture de soins adaptés à la culture aux clients autochtones.
- Le financement permettra d'offrir des possibilités de logement avec services de soutien; le carrefour aura accès à des unités locatives abordables dans des immeubles existants détenus par la ville de Toronto.

Centre de santé communautaire Hamilton Urban Core (Hamilton)

430, rue Cannon Est

- Les objectifs fixés pour le carrefour AIDE Hamilton Urban Core consistent à offrir des soins centrés sur la clientèle pour les populations les plus vulnérables de Hamilton qui sont confrontés à des défis superposés liés à la santé mentale, aux dépendances, à l'itinérance et aux obstacles aux soins tout en abordant les principaux déterminants sociaux de la santé. Le carrefour AIDE vise à servir les personnes de 18 ans et plus qui sont sans abri ou qui courent le risque d'être sans abri, qui ont besoin de services complexes et qui courent un risque élevé de faire des surdoses mortelles, en s'attardant spécialement aux groupes vulnérables et marginalisés, y compris aux personnes autochtones, noires et de couleur, 2SLGBTQIA+, autochtones et francophones.
- Les services sur place comprendront : des services de soins primaires et spécialisés complets; des soins culturellement sûrs et pertinents pour les populations méritant l'équité; des mesures de soutien en santé mentale; une aide sociale et des mesures de soutien d'appoint; une aide à l'emploi et des parcours vers les études; une réintégration sociale, un renforcement des capacités et un sentiment d'appartenance à la communauté.
- Parmi les autres services proposés : des lits sécuritaires et des lits de transition vers le rétablissement afin de stabiliser immédiatement les personnes à risques élevés et de tracer un parcours vers le rétablissement de la toxicomanie et la réintégration dans la communauté ainsi que Therapeutic Recovery Maintenance, une voie unique vers un logement permanent jumelée à une aide au logement, à des mesures de soutien d'appoint, à des soins de santé intégrés et à une gestion de cas à long terme.
- Pour la clientèle autochtone, une collaboration avec le centre d'accès aux services de santé pour les Autochtones de la localité permettra de tracer un parcours sans heurts vers des soins.
- Pour la communauté noire, le carrefour intégrera des ambassadeurs culturels pour la santé des Noirs afin de mobiliser les communautés, de gagner la confiance et de s'associer à des organismes dirigés par des Noirs dans le but de créer des parcours vers des soins culturellement pertinents compatibles avec le modèle de santé et de bien-être afrocentrique.
- Les services seront offerts en plusieurs langues, et une interprétation sera disponible afin d'éliminer les obstacles linguistiques, notamment en français, en somali, en espagnol, en swahili, en farsi, en mandarin, en pachto, en igbo, en cri et en ojibway.

Centre de santé communautaire NorWest (Thunder Bay)

212, rue Miles Est

- Le Centre de santé communautaire NorWest et ses partenaires proposent un modèle de carrefour AIDE qui mise sur les collaborations existantes et qui permettra d'améliorer l'accès à un ensemble de services de santé et à la personne intégrés et adaptés localement qui favorisent le traitement et le rétablissement des personnes qui ont des besoins complexes en matière de services.
- Quatre grappes de services seront offertes : des haltes-accueil/centres d'accueil (pour des besoins de base comme de la nourriture, une buanderie, des vêtements et des douches); une clinique de santé mentale et de lutte contre la toxicomanie avec peu d'obstacles (p. ex. un dépistage de l'hépatite C/du VIH, des antibiotiques intraveineux, des soins de plaies avancées); des assistants à la navigation et des chargés de cas faciliteront l'accès aux services sociaux, y compris au logement et à l'emploi; des services culturels seront offerts dans le cadre des programmes au centre, et des aiguillages seront faits aux organismes partenaires ou par des aînés et des praticiens culturels.
- Le carrefour Thunder Bay & District donnera des résultats fondés sur les clients et les systèmes, comme une plus grande autonomie pour les clients grâce à des mesures de soutien dans le milieu communautaire; une meilleure intégration de la prestation grâce à des services sur place, intégrés et colocalisés; une stabilisation ou une amélioration de la santé mentale grâce à un traitement et à des soins de rétablissement; et une diminution de la pression exercée sur les hôpitaux et les autres systèmes de services (notamment le système de justice).
- Des services avec peu d'obstacles permettront d'accéder rapidement à des soins. Des itinéraires d'aiguillage vers le carrefour seront tracés à partir de plusieurs points d'accès, qui comprennent les services de santé, les services sociaux et le Care Bus.
- Les engagements de l'organisme sont compatibles avec les priorités de Noojmawing Sookatagaing, qui consiste à lutter contre les problèmes de santé mentale et la toxicomanie, la stigmatisation et la discrimination, à intégrer les soins culturels et à faire appel à une pratique qui est fondée sur des données probantes et qui tient compte des traumatismes.
- Afin de soutenir ces efforts, des effectifs spécialisés, comme des associés pour la santé mentale, une praticienne culturelle ou un praticien culturel et une conseillère ou un conseiller auprès des Autochtones, seront embauchés par l'entremise du St. Joseph's Care Group afin d'assumer la direction de ce domaine de soins pour la clientèle du carrefour AIDE. La clientèle aura également accès à des aînés/gardiens du savoir dans le cadre du programme du St. Joseph's Care Group.

Centre de santé communautaire Somerset Ouest (Ottawa)

55, rue Eccles

- Le carrefour AIDE d'Ottawa est conçu comme un modèle de soins de santé accessible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 comportant peu d'obstacles, tenant compte des traumatismes et sensible à la culture qui intègre des soins primaires, des services de santé mentale, un traitement de la toxicomanie, une aide au logement et une navigation entre les systèmes de santé. En combinant une mobilisation communautaire ciblée et des services colocalisés, il répondra aux besoins croissants des collectivités, en plus de veiller à ce que les personnes qui ont des défis complexes en matière de santé et de logement puissent avoir accès aux soins et au soutien dont elles ont besoin pour parvenir à une stabilité, à un rétablissement et à une réussite à long terme.
- Les services nets nouveaux ou élargis proposés comprennent : du counselling pour la gestion de la toxicomanie et la lutte contre les dépendances; du counselling collectif, un programme axé sur le processus vital et des interventions pour le rétablissement des traumatismes profonds.
- Les services suivants seront accessibles grâce à des parcours d'aiguillage rapide et des partenariats : des lits de gestion du sevrage, un accès à des programmes de santé mentale et de lutte contre les dépendances et un soutien communautaire.
- Ce carrefour AIDE continuera de servir les résidents de la région urbaine d'Ottawa au cœur du centre-ville, mais il est accessible à toute la population d'Ottawa.
- Des partenariats avec des facilitateurs des pratiques autochtones veilleront à ce que le Centre de santé communautaire Somerset Ouest mette au point et en place des programmes sensibles à la culture et adaptés aux besoins des groupes autochtones et méritant l'équité.

Community Healthcaring Kitchener-Waterloo (Kitchener-Waterloo)

44, rue Francis Sud

- Le carrefour AIDE accordera la priorité à la navigation à travers les systèmes afin de s'assurer que les gens puissent repérer et obtenir les soins dont ils ont besoin, d'accroître le nombre d'équipes d'intervention, de prolonger les heures de service, d'élargir les services (particulièrement pour la santé mentale et la lutte contre les dépendances) et de multiplier les endroits desservis dans le but de répondre aux besoins changeants dans notre collectivité.
- Les services comprennent : des services de santé mentale; des soins et un soutien pour lutter contre les dépendances; des lits d'hébergement et de transition; des soins primaires; des logements avec services de soutien; des services sociaux ainsi que des services d'identification et d'emploi. Des trousse de naloxone et des carrefours satellites seront situés à des emplacements soigneusement choisis où les membres de la population cible du carrefour AIDE se rassemblent déjà, y compris à des endroits où on offre un soutien pour les besoins de base.
- Le carrefour AIDE de la région de Waterloo veillera à ce que des itinéraires distincts soient accessibles pour les groupes méritant l'équité afin qu'ils aient accès à des soins culturellement sécuritaires et pertinents de la part d'organismes spécialisés pour soutenir une communauté méritant l'équité en particulier. Par exemple, les Autochtones qui choisissent une solution de rechange pour se faire traiter pourront avoir accès aux services de sensibilisation culturelle de l'organisme The Healing of the Seven Generations, à une guérison inspirée de la terre du Crow Shield Lodge et à des logements avec services de soutien abordables du K-W Urban Native Wigwam Project. Parallèlement, le carrefour AIDE facilitera la tâche aux organismes qui pourront orienter facilement leurs clients vers des services spécialisés offerts par les partenaires de mise en œuvre.
- On a profité des partenariats locaux afin d'obtenir des unités de logement de transition sur des lieux fixes et des unités de logement avec services de soutien sur des sites dispersés pour les clients du carrefour AIDE.

Parkdale Queen West (Toronto)

168, rue Bathurst

- Le carrefour AIDE du Parkdale Queen West (PQW) Community Health Centre se concentrera sur les services de soins cliniques et sociaux dirigés par une équipe de soins interprofessionnelle composée de médecins, d’infirmières praticiennes, de praticiens en santé mentale, d’intervenants en soutien au logement, de travailleurs sociaux et d’intervenants en soutien par les pairs, en plus d’offrir des soins primaires complets, un traitement de la toxicomanie, un soutien au logement et à l’hébergement ainsi que des évaluations de santé mentale. Ces services incluront une planification des traitements ainsi que des aiguillages vers des services spécialisés. Des infirmières autorisées s’occuperont du triage, des soins actifs, des services de prévention, des évaluations de la santé et de la toxicomanie ainsi que des soins de suivi sous la supervision des dirigeants des soins cliniques. Des chargés de cas cliniques travailleront auprès de chaque client afin d’aborder les carences dans leurs déterminants sociaux de la santé (comme le manque de logement, de revenus, d’emploi et de mesures de soutien pour les besoins de base), ce qui aura pour effet d’améliorer les efforts déployés vers une stabilisation et un rétablissement.
- Le carrefour permettra un accès rapide à des soins primaires et à des services paramédicaux en offrant des services de stabilisation essentiels comme la sécurité alimentaire, la gestion du budget, l’aide à l’emploi, des soins psychiatriques ainsi qu’un accès à un traitement et à un soutien pour les patients externes afin de lutter contre les dépendances. Les partenaires du logement offriront des unités dans des environnements avec services de soutien conçus pour répondre aux besoins d’expansion des services de santé cliniques et sociaux. En collaboration avec des hôpitaux, le carrefour améliorera ses efforts pour détourner les personnes victimes d’une intoxication et d’une surdose des services des urgences vers des sites de stabilisation gérés par le Réseau universitaire de santé et dotés du personnel de PQW et d’autres partenaires.
- Les partenaires du carrefour reconnaissent l’importance de lutter contre le racisme systémique et d’assurer des soins culturellement compétents pour tous les clients, particulièrement pour ceux qui proviennent des communautés marginalisées, y compris les populations noires, autochtones et racisées. Les clients autochtones auront accès à des pratiques de guérison traditionnelles ainsi qu’à des services médicaux occidentaux. Les partenaires du carrefour prévoient des espaces pour les cérémonies, la purification par la fumée et les cercles de discussion, en créant un environnement orienté sur la guérison et le respect culturel.
- En plus des nouvelles unités de logement avec services de soutien, une aide au logement sera également offerte dans le cadre d’un partenariat continu avec l’organisme St. Michael’s Homes (accès à un programme de logements de transition pour les hommes) et le PARC (accès à une aide sous forme de loyer indexé au revenu).

Regent Park (Toronto)

465, rue Dundas Est

- Le carrefour se servira d'un modèle de réseau en étoile dans lequel on offre également des services dans des emplacements partenaires (des étoiles). Il accordera la priorité aux personnes qui ont vécu l'itinérance pendant plus de six mois et qui sont confrontées à des défis complexes, en soutenant leur stabilisation, leur traitement et leur rétablissement.
- Le carrefour aidera les personnes à bénéficier de soins de santé primaires et d'une gestion de cas intensive, en plus de soutenir les clients à l'aide d'une gestion des locations et d'une prévention des évictions, en leur donnant accès à des services comme des soins psychiatriques, un traitement de la toxicomanie et des programmes de rétablissement.
- Le carrefour servira les personnes et les familles qui sont aux prises avec l'itinérance, la maladie mentale et les dépendances, y compris une part importante de réfugiés. Des soins spéciaux seront offerts aux clients autochtones en assurant des mesures de soutien culturellement pertinentes et appropriées. Le Regent Park CHC s'est engagé envers le conseil autochtone à faire en sorte que la santé des Autochtones demeure entre les mains des Autochtones.
- Le carrefour AIDE officialisera les partenariats avec les organismes Fred Victor, Unity Health, Inner City Health Associates, Covenant House, Margaret's Housing, St. Michael's Homes, Gerstein Crisis Services, Dixon Hall et Fife House. Ces partenariats visent à combler les lacunes en matière de services, à améliorer l'accès pour les plus vulnérables et à assurer la continuité des soins.
- Au Regent Park CHC, l'avancement de la santé des Noirs est une priorité stratégique établie. Au Regent Park CHC, tous les rôles de haute direction sont tenus par des personnes autochtones, noires et de couleur qui reflètent réellement la diversité des communautés desservies, et des politiques contre la discrimination sont en place.
- En partenariat avec l'équipe Santé Ontario du centre-ville de l'Est de Toronto, Regent Park CHC propose de créer le carrefour AIDE en utilisant les infrastructures existantes afin d'offrir des unités de logement avec services de soutien, des unités de logement de transition et des lits de crise destinés à soutenir la santé mentale et la lutte contre les dépendances à plus long terme.

Centre de santé communautaire South Riverdale (Toronto)

1156, avenue Danforth

- Le carrefour AIDE South Riverdale visera à offrir des soins de santé fondés sur des données probantes, des traitements, des services sociaux et un soutien au logement pour les personnes qui sont aux prises avec une dépendance, un problème de santé mentale ou de logement et d'autres difficultés connexes. Les clients auront un accès avec peu d'obstacles à des soins primaires ainsi qu'à un traitement pour des problèmes de santé mentale et de dépendance à l'aide d'un aiguillage direct vers un hébergement et d'autres services de soutien.
- Le carrefour servira une clientèle qui a des besoins variés et un vaste éventail d'objectifs pour le traitement de la toxicomanie et des dépendances, allant de la précontemplation à l'étape suivant le rétablissement.
- Dirigés par l'organisme St. Michael's Homes, les partenaires établiront une halte-accueil sur l'avenue Danforth qui donnera accès à de la nourriture, une douche et des fournitures de base ainsi qu'à des services de traitement de jour offerts par le carrefour. La halte-accueil servira de porte d'entrée avec peu d'obstacles vers la gamme de services du carrefour AIDE où des intervenants de la halte-accueil offriront des services de counselling pour lutter contre les dépendances, de gestion de cas, des services bénévoles de curatelle, des services de soutien au logement et de placement, une assistance avec l'aide sociale, une aide à l'emploi et des services de psychothérapie sur place afin de faciliter l'accès immédiat des clients à un traitement de jour, à des services de soutien et à une aide au logement.
- Le carrefour collaborera avec les partenaires autochtones, l'organisme 2-Spirited Peoples of the 1st Nations et Anishnawbe Health, pour tenir des programmes culturellement sécuritaires à la halte-accueil du carrefour. Les intervenants favoriseront l'emploi de produits médicinaux traditionnels, en plus d'établir des liens avec les services de soutien aux aînés et des services particuliers pour les personnes bispirituelles et autochtones, comme du counselling ou des groupes de soutien.
- Les organismes St. Michael's Homes, Alpha House, Salvation Army Harbour Light et Fontbonne Ministries offriront un soutien au logement.
- Le carrefour propose de nouvelles possibilités de logement avec services de soutien ainsi que des itinéraires d'aiguillage spécialisés vers l'organisme WoodGreen Community Services pour les clients qui ont des problèmes de santé et de toxicomanie afin de leur trouver un logement permanent.