

OPTIONS DU PLAN DE DÉPLACEMENTS PENDANT LES JEUX

Les principes de la planification des déplacements

Le plan de déplacements de votre entreprise pendant les Jeux peut inclure un ou plusieurs des quatre principes suivants : réduction, révision des horaires, révision des moyens de transport ou révision des itinéraires.

	RÉDUCTION	RÉVISION DES HORAIRES	RÉVISION DES MOYENS DE TRANSPORT	RÉVISION DES ITINÉRAIRES
CE QUE CELA SIGNIFIE	Minimiser le besoin de se déplacer	Choisir les moments où il y a moins de congestion	Choisir d'autres moyens de transport	Choisir les itinéraires où il y a moins de congestion
EXEMPLES	Tenir des réunions par téléconférence ou par vidéoconférence	Adapter les horaires des livraisons	Encourager les employés à prendre les transports en commun ou le vélo	Aider les clients à éviter les fermetures de routes ou les restrictions de stationnement

Choisissez un plan de déplacements pendant les Jeux qui est adapté à votre entreprise. Utilisez les options ci-dessous afin de faire les premiers pas.

Pour vos employés

Modifiez les heures de début et de fin du travail : En modulant les heures d'arrivée et de départ de vos employés, vous pouvez les aider à éviter de voyager pendant les périodes les plus achalandées de la journée. Même en décalant les heures d'arrivée d'aussi peu que 15 à 30 minutes, vous avez des chances de réduire considérablement la durée de leurs déplacements. Vous disposez de plusieurs moyens d'adapter les horaires de travail de tous les employés ou d'une partie d'entre eux :

- Modifiez vos heures d'ouverture dans la mesure où vous pouvez le faire sans nuire à vos activités.
- Permettez aux employés de modifier leurs heures d'arrivée et de départ pour les faire correspondre à celles d'une personne avec qui ils peuvent faire du covoiturage.
- Les entreprises effectuant des livraisons pendant les heures creuses pourraient avoir besoin de modifier certains de leurs horaires.

OPTIONS DU PLAN DE DÉPLACEMENTS PENDANT LES JEUX

10

Permettez aux employés de faire du télétravail de chez eux : Cette stratégie convient surtout aux grands bureaux et aux secteurs professionnels qui ont déjà des stratégies de télétravail flexible. De meilleures options de télétravail peuvent aider à assurer la continuité des activités pendant les Jeux.

Voici quelques mesures importantes à prendre avant la mise en œuvre d'un plan de télétravail :

- Avoir des politiques internes et veiller à ce qu'elles permettent aux gestionnaires de savoir comment elles seront mises en œuvre pendant les Jeux.
- Désigner les fonctions les mieux adaptées au travail à distance et au télétravail.
- Essayer des technologies telles que l'Internet, le téléphone, les réseaux et le courriel pour voir si certaines tâches peuvent être assurées à partir de sites distants.
- Attribuer au personnel des dispositifs permettant de remplacer les communications normales sur le terrain par des téléconférences, des conférences Web ou des vidéoconférences.

Visitez smartcommute.ca/fr/plus/modalites-de-travail, où vous trouverez des idées sur la modification des modalités de travail de votre entreprise.

Encouragez les employés à se déplacer en transports en commun, en covoiturage, en vélo ou à pied : Faites savoir au personnel que les réseaux de transports ne fonctionneront pas comme d'habitude pendant les Jeux, et encouragez-les à essayer différents moyens pour se déplacer.

Pendant les Jeux, le covoiturage permettra de profiter de nouvelles voies temporairement réservées aux VOM. L'outil en ligne de Smart Commute aide les gens à trouver des partenaires de covoiturage, à examiner les options de transports en commun et à repérer les pistes cyclables. On peut ainsi économiser temps et argent et réduire les impacts environnementaux.

Visitez explore.smartcommute.ca/# pour en savoir davantage.

OPTIONS DU PLAN DE DÉPLACEMENTS PENDANT LES JEUX

11

Prévoyez des mesures d'encouragement : Même les plus modestes mesures d'encouragement peuvent inciter les gens à modifier leurs habitudes. Vous pourriez, par exemple, offrir une petite récompense aux employés qui pratiquent le covoiturage, les transports en commun ou le vélo pendant les Jeux.

Si un nombre important du personnel veut se déplacer à vélo pendant les Jeux, vérifiez s'il existe un endroit sécuritaire pour ranger les bicyclettes près du lieu de travail. Certaines entreprises autorisent les employés à ranger leurs vélos dans le bureau.

Déplacements pour affaires

Les entreprises qui prennent des mesures pour éviter les déplacements pendant les périodes de fort achalandage peuvent faire un usage plus efficace de leurs ressources et du temps du personnel.

- Planifiez vos réunions régulières à des moments plus calmes afin d'éviter les déplacements aux heures de pointe.
- Utilisez les téléconférences ou les conférences Web avec vos partenaires d'affaires, plutôt que les réunions en personne.
- Dans la mesure du possible, encouragez le personnel à se déplacer en transports en commun, à pied ou à vélo pour se rendre aux réunions d'affaires, au lieu de prendre la route.
- Dans le cas de réunions à l'extérieur, invitez les employés à faire du covoiturage.
- Pour les déplacements entre le centre-ville de Toronto et l'aéroport Pearson de Toronto, utilisez UP Express au lieu d'y aller en voiture.
- Le cas échéant, planifiez vos réunions en dehors de la période des Jeux.
- Utilisez les outils de planification des déplacements qui seront disponibles au printemps sur ontario.ca/jeux2015 afin de planifier les moyens de transport, moments et itinéraires pour les réunions d'affaires essentielles.

Informations sur UP Express : upexpress.ca/fr/



OPTIONS DU PLAN DE DÉPLACEMENTS PENDANT LES JEUX

Fournitures, livraisons, expéditions, services de messagerie

Les mesures de circulation temporaires et l'achalandage en général dans la région peuvent perturber vos habitudes de transport. Voici quelques stratégies à envisager pour éviter les retards et préserver la circulation des marchandises :

- Déterminez quelles sont les livraisons et les fournitures essentielles, et s'il est possible de faire effectuer les livraisons non essentielles en dehors de la période des Jeux.
- Constituez des stocks de produits et de fournitures non périssables avant les Jeux afin d'éviter les livraisons superflues.
- Pour les petites livraisons locales, adressez-vous aux services de messagerie à vélo.
- Pour les commandes urgentes ou imprévues, faites affaire avec des fournisseurs tout proches.
- Parlez d'avance à vos fournisseurs de ce qui se passera dans la zone environnant votre entreprise, et assurez-vous de bien comprendre les mesures qui seront prises par les uns et les autres.
- Informez-vous pour savoir si les horaires du ramassage des ordures, de la collecte sélective ou d'autres services seront modifiés près de vos établissements, et apportez les ajustements nécessaires.
- Faites faire vos livraisons aux heures creuses afin d'éviter les retards et d'améliorer l'efficacité.

Des informations sur les solutions concernant le fret seront bientôt publiées sur ontario.ca/Jeux2015.

Clients et visiteurs

Pour veiller à ce que clients et visiteurs puissent se rendre à votre entreprise, il est important de planifier et de leur faire savoir largement à l'avance à quoi s'attendre. Voici quelques solutions possibles :

- Utilisez vos moyens de communication existants pour informer vos clients et visiteurs que leurs déplacements risquent d'être touchés.
- Encouragez vos clients et visiteurs à utiliser les transports en commun, le vélo ou le covoiturage pour se rendre à vos établissements.
- Faites la promotion des outils et informations qu'on trouve sur ontario.ca/jeux2015.
- Mentionnez les emplacements des infrastructures à proximité, par exemple les pistes cyclables, les stations de vélo-partage et l'emplacement des arrêts de transports en commun.
- Les entreprises de vente au détail peuvent préparer des affiches contenant des informations pour leurs clients.
- Si votre entreprise vit de ses rendez-vous avec les clients, pensez à les déplacer hors des heures de pointe.
- Demandez-vous si les Jeux amèneront un plus grand nombre de clients, et préparez votre entreprise à répondre à la demande.

OPTIONS DU PLAN DE DÉPLACEMENTS PENDANT LES JEUX

Entreprises offrant des services essentiels

Dans certains secteurs comme ceux de la santé ou d'autres services essentiels, il faudra surtout mettre l'accent sur la communication avec les intéressés, les clients et les partenaires. Ceux-ci doivent être informés de tout changement affectant leurs habitudes de transport ou l'accès à votre site.

Vous pourriez demander à un membre du personnel de faire office d'agent de liaison pour les transports afin d'informer les intéressés et de répondre à leurs questions pendant les Jeux.

Visitez régulièrement ontario.ca/jeux2015 pour obtenir des mises à jour sur les transports, des conseils et des outils de planification qui aideront votre entreprise à se préparer aux Jeux.

Services de Smart Commute pendant les Jeux

Les Jeux constituent l'occasion idéale pour les entreprises d'essayer de nouvelles modalités pour rendre le lieu de travail plus intéressant, durable et productif. Pendant les Jeux, Smart Commute offre à ses membres – et aux autres entreprises – un service spécial qui soutient l'élaboration et la mise en œuvre de plans de déplacements pendant les Jeux et met à profit les conseils et les outils présentés dans ce Guide. Dès 2015, Smart Commute proposera ce service pour aider les entreprises à gérer les défis présentés par les déplacements pendant les Jeux, permettre la continuité des activités et faciliter une variété de changements aux transports. Pour en savoir plus, visitez www.smartcommute.ca/fr.

Toutefois, la planification des déplacements ne doit pas se limiter à la période des Jeux! Si vous conservez certains éléments clés de votre plan après la fin des Jeux, vous pourrez en tirer davantage parti. Les entreprises intéressées auront la possibilité de devenir membres à part entière de Smart Commute après les Jeux.

Smart Commute est un programme de Metrolinx et des municipalités de la RGTH, avec 13 bureaux régionaux répartis dans toute la région. Ce service favorise les options de voyage intelligentes pour se rendre au travail, à l'école et ailleurs dans la collectivité. Smart Commute collabore avec plus de 340 entreprises et plus de 700 000 navetteurs pour les aider à explorer et essayer des options telles que la marche, le vélo, les transports en commun, le covoiturage et le télétravail.