

**Ministry of Health**

Health Programs and Delivery Division  
Delivery and Eligibility Review Branch  
Assistive Devices Program  
7<sup>th</sup> Floor, 5700 Yonge Street  
Toronto ON M2M 4K5

Telephone: (416) 327-8804  
Fax: (416) 327-8192  
Toll-free: 1-800-268-6021  
TTY: (416) 327-4282  
Toll-free TTY: 1-800-387-5559  
[www.ontario.ca/health](http://www.ontario.ca/health)

Email Address/Courriel: [adp@ontario.ca](mailto:adp@ontario.ca)

**Ministère de la Santé**

Division des programmes de santé et de la prestation des services  
Direction de la prestation des programmes et de l'examen de l'admissibilité  
Programme d'appareils et accessoires fonctionnels  
5700, rue Yonge, 7<sup>e</sup> étage  
Toronto ON M2M 4K5

Téléphone : (416) 327-8804  
Téléc : (416) 327-8192  
Sans frais : 1-800-268-6021  
ATS : (416) 327-4282  
Sans frais ATS : 1-800-387-5559  
[www.ontario.ca/sante](http://www.ontario.ca/sante)

## NOTE DE SERVICE

**Date :** 19 janvier 2026

**DESTINATAIRES :** Tous les fournisseurs d'appareils d'aide à la mobilité de l'Ontario

**EXPÉDITEUR :** David Schachow  
Directeur, Direction de la prestation des programmes et de l'examen de l'admissibilité

**OBJET :** Consultation en vue d'explorer l'intérêt des fournisseurs à participer au Parc central d'équipement pour les fauteuils roulants de haute technologie

---

Le Parc central d'équipement pour les fauteuils roulants de haute technologie (PCE) offre aux clients du Programme d'appareils et accessoires fonctionnels (PAAF) partout en Ontario des fauteuils roulants électriques de haute qualité, nouveaux et recyclés, munis d'un positionnement dynamique. Le modèle du PCE a été établi en 1996 en vue d'assurer une gestion responsable des ressources financières du PAAF, afin de réduire les coûts pour les clients et de fournir un niveau de service élevé et constant partout en Ontario aux personnes ayant besoin de ces appareils.

Depuis sa création, le PCE a été exploité par un seul fournisseur. Avec la croissance et le vieillissement de la population de l'Ontario, ainsi que la demande en hausse de fauteuils roulants de haute technologie, le ministère envisage de faire passer le PCE à un modèle à fournisseurs multiples. Un PCE élargi fournirait aux clients des choix supplémentaires de fournisseurs pour l'achat et l'entretien de leurs fauteuils roulants de haute technologie, tout en répondant à un volume accru de clients du PCE à l'échelle de la province.

Dans le cadre de cette exploration, le ministère cherche à connaître le niveau d'intérêt des fournisseurs à s'inscrire au PCE. Les fournisseurs qui souhaiteraient s'inscrire au PCE pour vendre et assurer l'entretien de fauteuils roulants de haute technologie financés par le PAAF devraient confirmer leur intérêt en envoyant un courriel au PAAF à l'adresse [adpvendors@ontario.ca](mailto:adpvendors@ontario.ca) d'ici le 6 février 2026. Les fournisseurs qui auront exprimé leur intérêt par courriel seront invités à collaborer avec le ministère en février et mars 2026. À ce moment-là, le ministère recueillera des informations sur l'intérêt des fournisseurs et fournira plus de précisions sur les besoins potentiels futurs de fournisseurs au sein du PCE. Ces discussions fourniront au ministère des commentaires et des conseils précieux alors qu'il évaluera les meilleures mesures à prendre pour mieux répondre aux besoins des Ontariens, rehausser l'accès en temps opportun et améliorer l'expérience de service en général pour les clients du PAAF qui ont besoin de fauteuils roulants de haute technologie.

Veuillez prendre note que la présente note de service ne constitue pas un engagement ni une promesse de mettre en œuvre le changement décrit ci-dessus. Le plan décrit ci-dessus pourrait être modifié.

Répondre à cette note de service ne vous oblige pas à participer au PCE si le modèle est modifié.

Merci de votre soutien constant aux résidents de l'Ontario qui ont besoin d'avoir accès des appareils d'aide à la mobilité à domicile par l'entremise du PAAF.

Cordialement,

(original signé par)

David Schachow  
Directeur, Direction de la prestation des programmes et de l'examen de l'admissibilité