

Recursos para trabajadores agroalimentarios extranjeros

Conozca los recursos para trabajadores agroalimentarios extranjeros, incluida información sobre programas, sus derechos, seguridad y más.

1. [Antes de llegar a Ontario](#)
 2. [Cuando llega a Ontario](#)
 3. [Sus derechos y seguridad en el lugar de trabajo](#)
 4. [Acceso a atención médica](#)
 5. [Cómo adaptarse a la vida en Ontario](#)
 6. [Acceso a recursos de apoyo](#)
 7. [Antes de abandonar Ontario](#)
-

Cuando llega a Ontario

Qué esperar al llegar al Aeropuerto Internacional Pearson de Toronto en Ontario

[Obtenga más información sobre el proceso de ingreso a Canadá y cómo recibir su permiso de trabajo.](#)

Consulte la información de su permiso de trabajo cuando lo reciba del funcionario de la Agencia de Servicios Fronterizos de Canadá (CBSA)

En el aeropuerto

Verifique que la información en su permiso de trabajo sea correcta. Por ejemplo, compruebe que su nombre esté escrito correctamente. Solicite al funcionario de la CBSA que corrija cualquier error **antes de salir del aeropuerto**.

Fuera del aeropuerto

Si sale del aeropuerto y más tarde identifica un error en su permiso de trabajo, deberá solicitar una enmienda al IRCC. Para ello, debe llenar el formulario “Request to Amend the Record of Landing, Confirmation of Permanent Residence or Valid Temporary Resident Documents” (Solicitud de modificación del registro de desembarque, confirmación de residencia permanente o documentos de residente temporal válidos) y enviarlo junto con los documentos de respaldo según lo indicado en la [guía de instrucciones](#) del IRCC. Puede comunicarse con el centro de asistencia telefónica del IRCC (1-888-242-2100) mientras esté en Canadá para recibir ayuda con la solicitud de corregir un error en su permiso de trabajo.

Obtenga su Número de seguro social en el Aeropuerto Internacional Pearson de Toronto

Su [número de seguro social \(SIN, por sus siglas en inglés\)](#) es un número de 9 dígitos necesario para:

- trabajar y recibir un salario en Canadá;
- acceder a programas y beneficios gubernamentales;
- presentar su declaración de impuestos

Su SIN caduca automáticamente en la fecha de finalización de su permiso de trabajo y deberá renovarlo si vuelve a trabajar en Canadá.

En el aeropuerto, puede obtener su SIN antes de salir del área de recogida de equipaje segura. Existe un quiosco de Service Canada (Ministerio de Servicios de Canadá) en el área de recogida de equipaje segura del aeropuerto donde puede solicitar un SIN por primera vez, obtener confirmación de su SIN o actualizar su información (por ejemplo, cambio del nombre legal, corrección de un error).

Si no recibió su SIN ni actualizó su información mientras se encontraba en el aeropuerto, puede visitar una [oficina de Service Canada](#) en forma presencial, renovar o solicitar su SIN por correo postal o [presentar una solicitud en línea para actualizar o recibir un nuevo SIN](#).

Cómo obtener ayuda dentro del Aeropuerto Internacional Pearson de Toronto

[Servicios multiculturales de apoyo al migrante y a la comunidad](#) (Polycultural) es una organización de asistencia que ofrece información y orientación a los TAE que llegan al Aeropuerto Internacional Pearson de Toronto. Los miembros de su personal hablan numerosos idiomas. Ellos pueden conectarlo con organizaciones de asistencia en la zona donde va a vivir y trabajar, así como ayudarlo a obtener su SIN mientras se encuentra dentro del aeropuerto o si identifica errores en su permiso de trabajo.

Busque a un miembro del personal de Polycultural. Ellos usan chaquetas o cordones naranjas y están en el área de recogida de equipaje segura.

Cuando llega a su destino para trabajar

Después de salir del aeropuerto y llegar a su destino para trabajar, debe:

- obtener su tarjeta de salud de Ontario Health Insurance Plan (OHIP, Plan de seguro de salud de Ontario) o renovarla;
- solicitar números de teléfono importantes para acceder a ayuda, servicios de salud y seguridad en el lugar de trabajo;
- averiguar dónde acceder a servicios financieros y abrir una cuenta bancaria;
- obtener información acerca de los impuestos sobre la renta que se espera que pague y cómo hacerlo;
- averiguar cómo obtener un permiso de conducir en Ontario, si es necesario.

Obtenga su tarjeta de salud de Ontario Health Insurance Plan (OHIP) o renuévela

[Ontario Health Insurance Plan \(OHIP\)](#) cubre muchos de los servicios de salud que podría necesitar mientras reside y trabaja en Ontario.

Mediante el Programa para trabajadores agrícolas de temporada, los trabajadores pueden optar a cobertura en virtud del OHIP desde el día de su llegada a Ontario. Todos los demás TAE que tengan un permiso de trabajo válido deberán presentar una prueba de empleo de una empresa de Ontario que indique un empleo a tiempo completo durante un mínimo de 6 meses consecutivos.

Deberá presentar una tarjeta de salud del OHIP (Figura 1) para acceder a servicios de salud a fin de demostrar que cuenta con cobertura del OHIP. No debe pagar nada por obtener una tarjeta de salud de Ontario ni por recibir [servicios de salud plenamente cubiertos por el OHIP](#).



Figura 1. Tarjeta de salud del OHIP

[Solicite una tarjeta de salud del OHIP](#)

Todas las solicitudes de tarjeta de salud del OHIP deben incluir:

- un pasaporte válido para fines de identificación
- un permiso de trabajo válido
- su tarjeta de salud o número de tarjeta de salud anterior (si recibió cobertura del OHIP en años anteriores mientras se encontraba en Ontario)
- uno de los siguientes formularios de solicitud:

- Si es trabajador en virtud del Programa para trabajadores agrícolas de temporada, debe llenar el formulario [Seasonal Agricultural Workers Registration for Ontario Health Coverage \(Formulario 3715-82\)](#) (Registro en la cobertura de salud de Ontario para trabajadores agrícolas de temporada). Asimismo, puede que le entreguen este formulario al llegar.
- Todos los demás trabajadores deben llenar el formulario [Registration for Ontario Health Insurance Coverage \(Formulario 0265-82\)](#) (Registro en la cobertura de seguro de Ontario Health).

Solicitudes de nueva tarjeta de salud

Si usted es un TAE que nunca ha tenido una tarjeta de salud de Ontario o no ha tenido una tarjeta de salud de Ontario con foto y firma válidas durante los últimos cinco años, debe presentar la solicitud de manera presencial en una oficina de ServiceOntario. [Encuentre una oficina de ServiceOntario cerca suyo](#) o llame al 1-888-376-5197 para concertar una cita.

Para solicitar una nueva tarjeta de salud, deberán tomarle una foto en una oficina de ServiceOntario. Lleve su formulario de solicitud y los [documentos obligatorios](#) a su cita. Para concertar una cita con antelación, llame al 1-888-376-5197.

También puede solicitar a su empleador que concierte una cita por usted. Las oficinas de ServiceOntario disponen de dispositivos o servicios de traducción en caso de necesidad.

Renovación de tarjeta de salud para trabajadores que regresan a trabajar a Canadá

Si usted es un TAE que tuvo en el pasado una tarjeta de salud de Ontario, tiene 2 opciones para renovarla.

Si la foto y la firma en su tarjeta de salud tienen menos de 5 años de antigüedad:

- Puede acudir personalmente a solicitar la renovación de su tarjeta de salud con los [documentos obligatorios](#) a [cualquier oficina de ServiceOntario cercana a su ubicación](#). Puede llamar al 1-888-376-5197 para concertar una cita.
- Puede enviar su solicitud de renovación por correo postal. Se admiten fotocopias de los [documentos obligatorios](#) para solicitudes de renovación enviadas por correo postal. Envíe su solicitud de OHIP y fotocopias de los documentos a:

ServiceOntario Hamilton
119 King Street West, 4th Floor
Hamilton, ON L8P 4Y7

Si la foto y la firma en su tarjeta de salud tienen más de 5 años de antigüedad, debe tomarse una nueva foto en persona en una oficina de ServiceOntario. Si desea concertar una cita, llame al 1-888-376-5197.

Cuando acuda a una oficina de ServiceOntario para solicitar una nueva tarjeta de salud de Ontario o una renovación de la misma, se le entregará un “Registro de transacción” como documento de confirmación. Conserve este documento. Allí figura su número de salud y el código de la nueva versión que puede usar para acceder a servicios de atención médica hasta que reciba su nueva tarjeta de salud por correo.

Su nueva tarjeta de salud se enviará por correo en un plazo de 4 a 6 semanas a la dirección indicada en el formulario de solicitud.

Si necesita acceder a servicios de salud antes de recibir su nueva tarjeta, puede presentar a los proveedores de atención médica el documento de confirmación “Registro de transacción” que recibió. Llame a ServiceOntario INFOLine al 1-866-532-3161 para consultar el estado de su solicitud de tarjeta de salud o para solicitar el documento de confirmación Registro de transacción.

Números de teléfono importantes para acceder a ayuda, servicios de salud y seguridad en el lugar de trabajo

Sepa a quién llamar para pedir ayuda o en caso de emergencia

Si se presenta una emergencia, llame al 9-1-1.

En caso de emergencia

Si tiene una emergencia de salud inmediata o una emergencia que requiere otros servicios de emergencia (policía, bomberos o ambulancia), **llame al 9-1-1.**

Puede marcar el 9-1-1 desde cualquier teléfono. La llamada es **gratuita**, incluso si llama desde un teléfono público o celular. El servicio está disponible en varios idiomas, dependiendo de la región. Si su región no está contemplada por el servicio 9-1-1, llame al 1-888-310-1122 (línea telefónica disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana) o comuníquese con el servicio de policía local para recibir ayuda.

No puede marcar el 9-1-1 directamente en redes sociales ni en aplicaciones móviles, como WhatsApp o WeChat.

Esté preparado para dar la ubicación exacta de la emergencia. Proporcione una dirección física en vez de puntos de referencia, para ayudar a los servicios de emergencia a responder rápidamente. Todos los propietarios de inmuebles de Ontario deben mostrar su número de domicilio. Busque el número de domicilio cerca de la entrada de un edificio, en un buzón de correo o en una señal reflectante de dirección para 9-1-1 a lo largo de una carretera.

También puede [determinar su ubicación exacta utilizando what3words](#), una aplicación y sitio web para teléfonos inteligentes que crea palabras clave de ubicación. Una palabra clave what3words puede identificar con precisión una ubicación alejada de calles y edificios. 44 organizaciones de la policía municipal y la policía provincial de Ontario usan y aceptan las direcciones de what3words. Conocer su ubicación también puede ser útil para determinar los servicios y recursos de apoyo disponibles en su región.

En situaciones no de emergencia

Para recibir ayuda en situaciones que no constituyen una emergencia, llame al 1-888-310-1122 desde cualquier lugar de Ontario (línea telefónica disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana).

Si tiene preguntas de salud no urgentes, comuníquese con [Health811 online](#) (chat en línea disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana), al 8-1-1 o al 1-866-797-0000 desde su teléfono. El servicio está disponible en más de 100 idiomas.

Otros números de teléfono importantes

- Legal Aid Ontario (Asistencia jurídica en Ontario): 1-800-668-8258
- Recursos de salud mental para trabajadores (también disponibles en español): 1-866-267-6255
- Línea de denuncia de trata de personas de Canadá: 1-833-900-1010
- Línea de ayuda para casos de violencia contra la mujer: 1-866-863-0511 o #7233

- Denuncia de abuso en el lugar de trabajo: 1-866-602-9448

Si tiene preguntas sobre los servicios y programas disponibles en su área, también se puede comunicar con [Ontario211 online](#) (chat en línea disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana), enviar un mensaje de texto al 2-1-1 o llamar al 1-877-330-3213 desde su teléfono.

Acceder a servicios financieros y abrir una cuenta bancaria

La mayoría de los empleadores pagan los salarios mediante depósito directo en una cuenta bancaria canadiense. Si recibe un cheque, necesitará una cuenta bancaria para depositarlo y canjearlo.

No es necesario ser ciudadano canadiense para abrir una cuenta bancaria canadiense. Sin embargo, debe presentar al menos 2 documentos de [identificación originales aceptables](#) (los bancos no admiten fotocopias). Puede abrir una cuenta bancaria aunque no tenga dinero para depositar en la cuenta de inmediato.

Más información sobre:

- [cómo abrir una cuenta bancaria](#)
- [sus derechos y responsabilidades al tratar con bancos](#)

Impuestos y beneficios

Pago de impuestos sobre la renta

Algunos trabajadores agroalimentarios extranjeros deben pagar impuestos federales y provinciales sobre los ingresos obtenidos en Ontario. En la mayoría de los casos, su empleador deducirá automáticamente el impuesto sobre la renta de su salario.

Pagar impuestos es una obligación de todos los trabajadores y depende de su situación de residencia mientras trabaja en Ontario o de si su país de origen tiene un convenio fiscal con Canadá.

Al término de su empleo o al final de cada año, deberá [presentar su Declaración de impuestos y beneficios personal](#) (declaración de impuestos) ante la Agencia Canadiense de Ingresos (CRA). La declaración de impuestos sobre la renta informa sobre sus ingresos totales y los impuestos deducidos de su salario; asimismo, determina si es elegible para una devolución de los impuestos sobre la renta pagados mientras trabaja en Ontario.

Más información sobre cómo pagar impuestos en Ontario:

- Para comprender los impuestos que paga mientras trabaja en Ontario como trabajador agrícola de temporada, revise la [Guía sobre impuestos y trabajadores agrícolas de temporada del Gobierno de Canadá](#).
- El Ministerio de Finanzas organiza [seminarios virtuales](#) gratuitos para ayudarle a familiarizarse con los impuestos, los créditos fiscales y los beneficios en Ontario.
- [¿Cómo presento mi declaración de impuestos?](#)
- [Configurar una cuenta para presentar su declaración de impuestos ante la CRA](#)
- [CRA NETFILE](#) (declaración de impuestos en línea)

Representante de terceros

Puede [designar un representante para que se comunique con la CRA en su nombre](#). Un representante puede ser:

- una persona
- un grupo de personas
- una entidad empresarial

Para ello, llene y firme el [Formulario AUT-01 – Autorización de un representante para acceder sin conexión](#). Este formulario permite al representante designado acceder a información relacionada con sus cuentas fiscales.

Envíe el formulario completado y firmado en un plazo de 6 meses a partir de la fecha de firma a la siguiente dirección:

Sudbury Tax Centre
Post Office Box 20000, Station A
Sudbury ON P3A 5C1
Canadá

[Beneficios en virtud del Plan de Pensiones de Canadá](#)

Todos los trabajadores en Canadá deben aportar al Plan de Pensiones de Canadá (CPP, por sus siglas en inglés), que ofrece beneficios de ingresos por jubilación, discapacidad o fallecimiento. El tipo de beneficios al que tenga derecho dependerá de la cantidad que haya aportado al CPP mientras trabajaba en Canadá. Su empleador deduce automáticamente las contribuciones al CPP de su salario.

Si contribuyó al CPP durante su empleo en Canadá, más adelante puede recibir un beneficio de ingresos en su país de origen. Su cónyuge y familiar más cercano también puede tener derecho a beneficios para sobrevivientes en virtud del CPP.

Para poder optar al CPP, usted debe ganar más de 3,500 dólares en un año de trabajo en Canadá con un permiso de trabajo válido. Si gana menos que esa cantidad, cualquier contribución realizada le será devuelta cuando presente su declaración de impuestos al término de su empleo o del año.

Debe contar con un número de seguro social (SIN) para acceder a los beneficios que ofrece el CPP. Para revisar los aportes realizados al CPP, debe crear una cuenta en línea, en el portal [My Service Canada Account](#) usando su SIN.

Debe postular al menos 11 meses antes de la fecha en que desea [comenzar a recibir el beneficio del CPP](#). Si vive fuera de Canadá, debe llenar una solicitud y enviarla por correo a Service Canada. Los pagos de beneficios del CPP se pueden enviar a cualquier parte del mundo, ya sea a una cuenta extranjera mediante depósito directo o bien, entregar como cheque en cualquier dirección.

Si tiene preguntas sobre el CPP, cómo solicitar y recibir beneficios, puede comunicarse con el Plan de Pensiones de Canadá mientras se encuentre en Canadá al 1-800-454-8731. Si se encuentra fuera de Canadá, puede llamar al 1-613-957-1954.

Obtener un permiso de conducir

Conducir en Ontario: lo que debe saber

Para [conducir legalmente un vehículo en carreteras de Ontario](#), necesita:

- tener un permiso de conducir válido (Figura 2)
- tener un permiso de propietario, matrícula y póliza de seguro válidos para el vehículo que conduce
- conducir de manera segura y respetar todas las leyes de tránsito

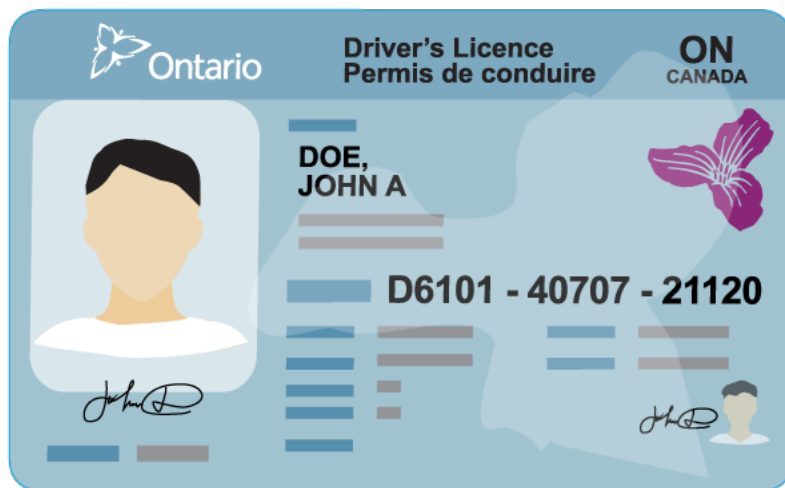


Figura 2. Permiso de conducir

Si ya posee un permiso de conducir válido de otra provincia, estado o país, puede usarlo durante 60 días. Después de ese período, debe solicitar el permiso de conducir de Ontario.

Si no tiene un permiso de conducir válido y desea conducir en la provincia, debe tener al menos 16 años y obtener el permiso de conducir de Ontario.

Para conducir por carreteras de Ontario, necesita:

- permiso de conducir clase G si desea conducir un automóvil, una furgoneta o un camión pequeño

- permiso de conducir clase M si desea conducir una motocicleta, una scooter o ciclomotor

Ontario aplica un sistema de licencias gradual diseñado para conceder a los conductores nuevos tiempo para practicar y adquirir experiencia al volante. Los conductores comienzan en el Nivel 1 (Licencia G1 o M1), avanzan al Nivel 2 (Licencia G2 o M2) y pueden optar a un Permiso G o M completo. Cada nivel involucra reglas y requisitos de examen específicos.

Más información sobre:

- [permisos de conducir para conductores nuevos](#)
- [el Manual del conductor, la guía para ayudarle a estudiar para el examen escrito](#)

Cambio de un permiso de conducir extranjero

Si posee un permiso de conducir de un país que mantiene un acuerdo de intercambio con Ontario, puede optar a cambiar su permiso por uno de Ontario.

- Debe presentar su solicitud en persona en un [Centro DriveTest](#) o en la oficina [ServiceOntario de Bay and College](#) en Toronto.

Debe presentar:

- un documento de identidad original aceptable que indique su nombre legal y fecha de nacimiento completa, es decir, el día, mes y año;
- su permiso de conducir original, válido fuera de la provincia/en el extranjero;
- un documento de respaldo, carta de autenticación o resumen que evidencie experiencia en conducción adicional (si es necesario);
- una traducción certificada por un traductor reconocido por MTO si su permiso no está en inglés ni francés;
- una carta oficial de la autoridad emisora de permisos de su país que confirme su experiencia en conducción

Más información:

- [Cambios y permisos extranjeros: DriveTest Home](#)
- [Solicitar el cambio de un permiso no de la provincia](#)

Videos sobre cómo obtener un permiso de conducir

Puede acceder a videos informativos que explican cómo obtener un permiso de conducir de Ontario. Estos videos están disponibles en:

- [Inglés](#)
- [Tagalo](#)
- [Español](#)

Conducción bajo los efectos de alcohol o drogas

Conducir bajo la influencia de drogas o alcohol es peligroso e ilegal. [Conozca los riesgos y sanciones de conducir bajo los efectos del alcohol, el cannabis u otras sustancias.](#)