

Recursos para trabajadores agroalimentarios extranjeros

Conozca los recursos para trabajadores agroalimentarios extranjeros, incluida información sobre programas, sus derechos, seguridad y más.

1. [Antes de llegar a Ontario](#)
 2. [Cuando llega a Ontario](#)
 3. [Sus derechos y seguridad en el lugar de trabajo](#)
 4. [Acceso a atención médica](#)
 5. [Cómo adaptarse a la vida en Ontario](#)
 6. [Acceso a recursos de apoyo](#)
 7. [Antes de abandonar Ontario](#)
-

Sus derechos y seguridad en el lugar de trabajo

[Sus derechos están protegidos](#)

Usted tiene derechos protegidos por la ley mientras trabaja en Ontario, incluidos derechos a:

- empleo
- vivienda
- atención médica
- protección frente al abuso

El gobierno canadiense ofrece recursos en ocho idiomas (incluido el español latinoamericano) para ayudarle a comprender sus derechos como trabajador agroalimentario extranjero.

Lea la [guía sobre sus derechos como trabajador agroalimentario extranjero \(también disponible en español latinoamericano\)](#) de Social Development Canada (Ministerio de Desarrollo Social de Canadá).

Derechos y obligaciones laborales en Ontario

Usted tiene derechos en virtud de la *Ley de protección del empleo para ciudadanos extranjeros* y la [Ley de normas de empleo](#).

La *Ley de protección del empleo para ciudadanos extranjeros* prohíbe a los reclutadores y empleadores:

- cobrarle cualquier tarifa o recuperar cualquier costo, incluido cualquier costo relacionado con su contratación (con [una excepción](#) relacionada con algunos trabajadores agrícolas de temporada);
- apoderarse de sus efectos personales y documentos, como pasaporte o permiso de trabajo
- intimidarlo o penalizarlo por preguntar sobre sus derechos en virtud de la *Ley de protección de empleo para ciudadanos extranjeros* o por ejercerlos;

La [Ley de normas de empleo](#) contempla normas laborales como el salario mínimo y los límites de las horas de trabajo.

Si cree que no se han respetado sus derechos, puede [presentar una reclamación](#) o llamar al Centro de Información sobre Normas Laborales al 1-800-531-5551. El servicio está disponible en 23 idiomas.

Denunciar abuso o maltrato

Puede denunciar incidentes de abuso o el maltrato que lo afecten a usted o a otros trabajadores contratados a través del Programa para trabajadores extranjeros temporales.

Llame a la línea gratuita de consejos confidenciales de Service Canada al 1-866-602-9448.

Puede hablar con un agente de Service Canada en más de 200 idiomas.

Obtenga ayuda si su empleador está infringiendo las normas

Averigüe cómo [denunciar abusos de empleadores de manera segura y confidencial](#) en el Programa para trabajadores extranjeros temporales a través de este recurso del gobierno de Canadá.

[Oficinas consulares](#)

Si necesita ayuda para entender y ejercer sus derechos, comuníquese con la oficina consular de su país para conversar con los funcionarios o representantes de su país.

[Vivienda](#)

Como parte del Programa para trabajadores extranjeros temporales, los empleadores pueden estar obligados a proporcionar vivienda adecuada a los TAE. Obtenga más información sobre los requisitos de vivienda a través de las siguientes secciones del Programa para trabajadores extranjeros temporales:

- [Requisitos de vivienda del Programa para trabajadores agrícolas de temporada](#)
- [Requisitos del programa en la sección Agrícola](#)
- [Requisitos de vivienda del programa en la sección Salario bajo](#)

[Salud y seguridad en el lugar de trabajo](#)

Usted tiene derecho a un lugar de trabajo seguro. Llame al Centro de contacto sobre salud y seguridad en el lugar de trabajo al 1-877-202-0008 si:

- usted cree que las condiciones en un lugar de trabajo no son seguras
- si usted u otra persona está sufriendo [acoso o violencia en el trabajo](#)

El número funciona las 24 horas del día, los siete días de la semana, y el servicio está disponible en 23 idiomas.

También puede acceder a [capacitación en seguridad en el lugar de trabajo, en línea y gratuita](#), para comprender sus derechos y responsabilidades en virtud de la [Ley de salud y seguridad en el trabajo](#) de Ontario. Asimismo, puede descargar un [cuaderno impreso del módulo](#) en inglés y francés o solicitar una copia en PDF del cuaderno en otros idiomas al enviar un correo electrónico a awarenessfeedback@ontario.ca.

Recursos para trabajar en exteriores

Aprenda a reconocer los síntomas de afecciones asociadas al calor o estrés térmico y cómo tratar el estrés térmico cuando ocurre. Obtenga más información sobre los riesgos del estrés térmico y cómo mantenerse seguro en condiciones de [calor extremo](#).

Para obtener más información sobre el estrés térmico, consulte el [Kit de herramientas para manejar el estrés térmico de la Occupational Health Clinic for Ontario Workers](#).

Ontario puede verse afectada por incendios forestales que deterioran a la calidad del aire en áreas extensas de la provincia. Averigüe cómo protegerse durante [incendios forestales o eventos que generan mala calidad del aire](#).

Trabajar en exteriores puede exponerlo a diversos insectos y garrapatas que pueden afectar su salud. Tome medidas para protegerse de las picaduras de insectos, especialmente si es propenso a reacciones alérgicas a picaduras o mordidas de ciertos insectos, y [sepa cómo mantenerse seguro en áreas donde puede haber gran cantidad de garrapatas](#).

Capacitación en el uso de pesticidas

Como trabajador agrícola, es posible que deba realizar tareas que exijan el uso de pesticidas o productos químicos. Antes de usar ciertos pesticidas, debe recibir [capacitación](#). Su empleador debe asegurarse de que disponga de la información, la instrucción y la supervisión necesarias para trabajar de forma segura con cualquier producto químico en su lugar de trabajo.

Obtenga más información sobre la capacitación obligatoria y el trabajo seguro con pesticidas y productos químicos a través del [Programa de capacitación en el uso de pesticidas de Ontario](#) o llame al 1-800-652-8573.

Cobertura del Consejo de Seguridad Profesional y Seguro contra Accidentes Ocupacionales (WSIB)

El Consejo de Seguridad Profesional y Seguro contra Accidentes Ocupacionales (WSIB) es una agencia del gobierno provincial que brinda apoyo y seguro a los trabajadores lesionados en el trabajo en Ontario, incluidos los beneficios de pérdida de salario, cobertura médica y servicios de regreso al trabajo.

[El WSIB ofrece una guía](#) para trabajadores agrícolas extranjeros que han resultado lesionados en el trabajo.

Comuníquese con el [WSIB](#) al 1-800-387-0750 para presentar una reclamación si sufrió una lesión en el trabajo o para recibir ayuda con su reclamación; puede contactar a la [Oficina del asesor laboral](#) al 1-800-435-8980.

Seguridad en el uso de maquinaria agrícola y tractores

La Ontario Fruit and Vegetable Growers' Association (Asociación de cultivadores de frutas y hortalizas de Ontario) ofrece [recursos en video](#) desarrollados por los Servicios de seguridad y prevención en el lugar de trabajo (WSPS, por sus siglas en inglés) para conducir por caminos rurales y operar maquinaria agrícola.

La WSPS además ofrece un [centro de recursos](#) que incluye temas sobre cómo trabajar de manera segura con maquinaria agrícola y tractores. Diríjase a la pestaña "Language" (idioma) para acceder a estos recursos en su idioma de preferencia.

Recursos de seguridad adicionales

[Las Occupational Health Clinics for Ontario Workers](#) (Consultorios de salud ocupacional para trabajadores de Ontario) ofrecen información sobre seguridad en el lugar de trabajo a los TAE, incluidos recursos en varios idiomas como español, tailandés y tagalo.

Emergencias

Ontario cuenta con un sistema de preparación para emergencias cuyo propósito es alertar a las personas cuando se producen emergencias como tormentas de hielo, inundaciones, incendios forestales o emergencias nucleares.

Durante una emergencia, es importante seguir las instrucciones de la policía, las autoridades municipales y el personal de respuesta ante emergencias. Si necesita ayuda, comuníquese con una organización de apoyo en su área.

Obtenga información sobre [cómo prepararse para una emergencia](#).

Acerca de la trata de personas

La trata de personas puede incluir reclutar, albergar o controlar los movimientos de una persona utilizando la fuerza, la coerción o el engaño. Obtenga información sobre la [trata de personas](#), incluido cómo puede ocurrir, quién está en riesgo y señales de advertencia.

En caso de riesgo inmediato o sospechas de que alguien está siendo víctima de trata, **llame al 9-1-1 o al servicio de policía local.**

Si usted o alguien que conoce necesita apoyo, llame a la [línea directa de trata de personas de Canadá](#) al 1-833-900-1010. La línea directa es confidencial, gratuita, está disponible las 24 horas del día, los siete días de la semana, y ofrece servicio en más de 200 idiomas.

Trata laboral

[La trata laboral](#) es una forma de trata de personas que implica reclutar, trasladar o retener a las víctimas para obligarlas a realizar cualquier tipo de trabajo. Esto puede incluir a los trabajadores que:

- fueron engañados o coaccionados para firmar un contrato de trabajo;
- han sido explotados en el trabajo a través de trabajo inseguro;
- han sido obligados a trabajar por una cantidad excesiva de horas;
- están mal pagados, no han recibido paga o han sido obligados a entregar la mayor parte de sus ganancias al traficante;
- se les ha mantenido en una situación precaria a través de la servidumbre por deudas, la violencia y las amenazas (incluida la pérdida de un permiso de trabajo, la pérdida del estatus migratorio o la deportación);
- han enfrentado aumentos irregulares en el valor de alojamiento y bienes;
- han recibido falsas promesas de ciudadanía y pagos por la tramitación de la ciudadanía;
- no se les ha proporcionado información sobre el empleador ni el lugar de trabajo;
- se les ha impedido el acceso a dispositivos de comunicación (teléfonos, portátiles), servicios básicos y artículos de cuidado personal;
- se les han proporcionado intervenciones médicas inapropiadas o no han recibido tratamiento médico.

Si usted o alguien que conoce puede estar sujeto a la trata laboral, puede compartir consejos y obtener ayuda al comunicarse con la Unidad de Inteligencia Divisional del Ministerio de Trabajo, Inmigración, Capacitación y Desarrollo de Competencias a labourtrafficking@ontario.ca.