

Fiche d'information pour propriétaires et locataires d'habitations

Le Programme d'aide aux sinistrés pour la reprise après une catastrophe a été activé.

Visitez Ontario.ca/AideAuxSinistres pour obtenir les **cartes des zones d'activation**, les formulaires de demande et les lignes directrices. **Seuls les résidents des zones d'activation sont admissibles à l'aide.**

Si vous avez besoin d'aide pour remplir le formulaire de demande ou déterminer votre admissibilité, écrivez à DisasterAssistance@Ontario.ca ou composez le 1 877 822-0116.

Aide aux sinistrés pour la reprise après une catastrophe

Le Programme d'aide aux sinistrés pour la reprise après une catastrophe aide les personnes touchées par une catastrophe naturelle à se remettre sur pied. Le Programme rembourse les coûts **admissibles** décrits dans ses lignes directrices.

Vous devez établir que vous avez utilisé votre couverture d'assurance actuelle (ou prouver qu'on vous a refusé la couverture) avant de demander l'aide.

Le remboursement est assujéti à une franchise de 500 \$ et les coûts admissibles sont payés à 90 %. Le paiement maximal par demande est de 250 000 \$.

Qu'est-ce qui est couvert par le Programme?

Voici les coûts admissibles :

- les dépenses liées à l'évacuation, tels que les séjours à l'hôtel et les repas;
- les dépenses de nettoyage, tels que l'enlèvement des débris;
- la réparation ou le remplacement des biens essentiels, tels qu'un système de chauffage ou un chauffe-eau.

Le Programme ne couvre pas les dommages causés par un refoulement d'égout, sauf si vous remplissez les critères de ménage à faible revenu.

Les réparations au sous-sol ne sont admissibles que dans la mesure où elles sont nécessaires pour rétablir un état de sécurité de base (p. ex. nettoyage, isolation, pare-vapeur).

Les dommages causés aux résidences secondaires comme les chalets ne sont pas admissibles.

Suis-je admissible?

Vous pourriez être admissible à l'aide si vous répondez **oui** à **toutes** les questions suivantes :

- ☐ Votre domicile est-il dans la zone d'activation?
- ☐ Le bien endommagé est-il votre résidence principale?
- ☐ Avez-vous des dépenses admissibles mentionnées dans les lignes directrices du Programme?
- ☐ Vos coûts admissibles dépassent-ils votre paiement d'assurance?
- ☐ Votre paiement d'assurance est-il inférieur à 275 000 \$?
- ☐ En cas de dommage d'inondation causé par un refoulement d'égout, êtes-vous un ménage à faible revenu selon les lignes directrices du Programme?

Si je suis admissible, que dois-je faire?

Veuillez examiner attentivement les lignes directrices et le formulaire du Programme.

Votre demande doit comprendre :

- Le formulaire de demande rempli.
- Une lettre de votre assureur décrivant son paiement à votre intention ou expliquant les raisons du rejet de votre réclamation.
- Des preuves de l'identité du propriétaire de l'entreprise ou de l'exploitation agricole et du revenu (formulaires fiscaux T1/T2), l'avis de cotisation et les états financiers.
- Des reçus ou des estimations des coûts futurs.
- Des photos des dommages.

Qu'arrive-t-il après l'envoi de ma demande?

Vous recevrez un accusé de réception de votre demande. On évaluera sommairement la demande pour confirmer qu'elle est complète. Un expert en sinistres vous posera des questions ou vous demandera d'autres renseignements.

Le Programme d'aide aux sinistrés pour la reprise après une catastrophe est un programme de remboursement. Le ministère examinera les dépenses soumises et remboursera les frais admissibles. Les délais de traitement peuvent varier et s'étendre sur plusieurs mois, en fonction de l'exhaustivité des renseignements fournis.

**Veuillez balayer ce code pour accéder
au site Web du Programme**

